

身心障礙家庭照顧者服務辦法草案總說明

九十六年七月十一日總統華總一義字第0九六000八七三三一號總統令修正公布之身心障礙者權益保障法第五十一條第二項規定：「前條及前項之服務措施，中央主管機關及中央各目的事業主管機關於必要時，應就其內容、實施方式、服務人員之資格、訓練及管理規範等事項，訂定辦法管理之。」本辦法草案要點如下：

- 一、本準則分為二章計五節，包括第一章總則、第二章家庭照顧者服務措施，條文共計三十一條。
- 二、第一章總則內容包括揭示子法準則依據、各章節共通性之應遵循事項，清楚呈現民眾之實質權益，以確保服務品質。(草案第一條至第七條)。
- 三、第二章家庭照顧者服務措施計四節，包括臨時及短期照顧、家庭托顧、照顧者支持及訓練與研習、家庭關懷訪視及服務，訂定其服務內容、服務提供單位及服務提供單位應遵循事項，以提高身心障礙者家庭生活品質。(草案第八條至三十條)
- 四、本辦法之生效日期。(草案第三十一條)

身心障礙家庭照顧者服務辦法 (草案)	
條 文	說 明
第一章 總則	章名
第一條 本辦法依身心障礙者權益保障法(以下簡稱本法)第五十一條第二項規定訂定之。	本條揭示本辦法之依據。
第二條 本辦法以家庭內主要照顧身心障礙者之家屬及身心障礙者為服務對象，以減輕照顧者負擔。 本辦法所稱身心障礙之家屬包括配偶、直系血親、直系姻親或共同生活之家屬等。	明定家庭照顧者為家庭內主要且有照顧事實之家屬，不包括家庭以外之同儕或機構人員。
第三條 本辦法所定身心障礙家庭主要照顧者各項服務措施應依需求評估結果，由直轄市、縣(市)主管機關自行或結合民間單位提供服務，以支持身心障礙者家庭功能。 直轄市、縣(市)主管機關應定期輔導與查核服務提供單位。	依據身心障礙者權益保障法第五十條明定直轄市、縣(市)主管機關應依需求評估結果提供身心障礙家庭照顧者所需照顧服務及管理服務提供單位，以減輕家庭照顧者負擔、增進照顧者照顧知能及提高身心障礙者家庭生活品質。
第四條 本辦法所稱居家式指以到	明定居家式、社區式及機構式之定義。

<p>宅提供服務，社區式指身心障礙者於社區特定地點接受服務，機構式指日間、住宿式照顧方式。</p>	
<p>第五條 本辦法服務提供單位應遵循下列事項：</p> <p>一、秉持協助家庭主要照顧者減輕照顧壓力之精神，提供家庭照顧者支持服務。</p> <p>二、尊重家庭主要照顧者之自主性及權利。</p> <p>三、提供服務過程注意安全及健康。</p> <p>四、專業人員執行業務，應遵守相關法令，並遵守專業倫理及守則。</p> <p>五、依需求訂定個別化服務計畫、工作與督導流程，確保服務品質。</p> <p>六、與其他服務提供單位保持良好互動。</p> <p>七、提供相關資訊，供選擇服務之參考。</p> <p>八、遵循個人資料保密原則。</p> <p>九、於提供服務前，與服務對象簽訂服務契約，明訂雙方之權利義務。</p> <p>十、依規定提供實際服務人員在職訓練或適當訓練管道。</p> <p>十一、服務紀錄，除其他法規另有規定外，保存七年。</p> <p>十二、於提供服務前，應將收費標準、服務規定等書面資料報經服務所在地直轄市、縣（市）主管機關備查，收費標準並應載明收費項目及其金額，及服務規定應提供申訴管道，以維受服務對象之權益。</p> <p>十三、接受直轄市、縣（市）主管機關定期監督及查核。</p>	<p>一、訂定服務提供單位之應遵循事項，乃歸納本辦法各章節共通性內容，並揭示應以協助減輕主要照顧者壓力之精神，來為身心障礙家庭照顧者提供服務。</p> <p>二、本辦法服務內容涵蓋社會工作、心理、護理等不同專業，故訂定執行業務時應按相關規範為之，以確保服務品質。</p> <p>三、服務紀錄包括病歷、護理服務紀錄、個案紀錄等資料，其保存年限，參酌醫療法第七十條，醫療機構之病歷，應至少保存七年；護理人員法第二十五條，護理人員執行業務時，應製作紀錄並應由該護理人員執業之機構保存十年；社工師法第十六條，社會工作師執行業務時，應撰製社會工作紀錄，其紀錄應至少保存七年等規定辦理。</p>
<p>第六條 依本辦法提供服務之相關服務人員應符合身心障礙者個人及家</p>	<p>明定依本辦法提供服務之專業人員應符合身心障礙家庭照顧者專業人員資</p>

<p>庭照顧者專業人員資格及訓練辦法規定。</p>	<p>格及訓練辦法規定。</p>
<p>第七條 依本法、老人福利法、兒童及少年福利法、精神衛生法、護理人員法、醫療法或醫事相關法令許可立案之機構支援提供本辦法各項服務措施，除應符合該管法規規定配置應有設施及人員外，應依本辦法規定配置獨立空間及人員。</p>	<p>一、參酌身心障礙者權益保障第六十二條之立法意旨，明定機構支援辦理各項家庭照顧服務措施，應配置獨立空間及人員。</p> <p>二、為避免影響機構服務對象之權益，依身心障礙者權益保障法、兒童及少年福利法、老人福利法、精神衛生法、護理人員法、或醫療法許可立案之機構，支援提供本辦法所定臨時及短期照顧、家庭托顧、照顧者支持、家庭關懷訪視及服務等措施，應依本辦法規定配置單獨之場所及服務人員提供。</p>
<p>第二章 家庭照顧者服務措施</p>	<p>章名</p>
<p>第一節 臨時及短期照顧</p>	<p>節名</p>
<p>第八條 臨時及短期照顧係指由照顧服務員至身心障礙者家中，或運用社區內相關社會福利機構、醫療院所之場地設施，提供身心障礙者臨時性或短期性之照顧服務，給予家庭主要照顧者支持與協助，適時減輕照顧壓力。</p> <p>臨時照顧係指每日服務時數在十二小時以內者，服務方式包括居家式、社區式及機構式定點服務。</p> <p>短期照顧係指服務時數超過十二小時以上者，連續受托日數不得超過十四日，服務方式為居家式及機構定點服務，依服務對象需要混合搭配使用。</p>	<p>明定臨時及短期照顧服務之定義及實施方式。</p>
<p>第九條 接受臨時及短期照顧照顧服務之身心障礙者，同一時段應未接受長期照顧喘息服務、日間及住宿式照顧、或居家照顧等服務，及未聘僱看護（傭）、未領有政府提供之</p>	<p>明定臨時及短期照顧之服務範圍。</p>

<p>特別照顧津貼、或其他照顧費用補助。</p>	
<p>第十條 臨時及短期照顧服務內容以陪伴身心障礙者，確保受托期間被照顧者之安全為限，有特殊情況經評估確有實際需要者，得提供下列服務：</p> <p>一、協助膳食：臨時照顧僅提供餵食協助，不協助烹飪，短期照顧則不在此限。</p> <p>二、簡易身體照顧服務：協助如廁、換尿布、翻身、拍背、肢體關節活動、上下床、個人清潔等。</p> <p>三、臨時性之陪同就醫，不提供到學校陪讀、訓練、到機構照顧或接送之服務。</p> <p>四、其他符合臨時及短期照顧服務精神之項目。</p>	<p>明定臨時及短期照顧服務內容。</p>
<p>第十一條 臨時及短期照顧服務得由下列單位提供：</p> <p>一、醫療或護理機構、精神照護機構。</p> <p>二、老人福利機構、身心障礙福利機構。</p> <p>三、財團法人、社會福利團體。</p> <p>四、社會工作師事務所。</p> <p>五、其他醫事相關團體。</p> <p>前項提供機構式短期照顧服務之服務場所應有獨立空間及床位，平均每人寢室之樓地板面積應有五平方公尺。社區式臨時照顧服務之服務場所，平均每人應至少有三點三平方公尺之樓地板面積。</p>	<p>一、明定臨時及短期照顧服務提供單位。</p> <p>二、有關醫療機構，按醫療法第二條供醫師執行醫療業務之機構，可分為：</p> <p>(一) 公立醫療機構。</p> <p>(二) 私立醫療機構。</p> <p>(三) 法人附設醫療機構。</p> <p>(四) 教學醫院。</p> <p>三、有關護理機構，依護理人員法施行細則第六條，可分為：</p> <p>(一) 居家護理機構。</p> <p>(二) 護理之家機構。</p> <p>(三) 產後護理機構。</p> <p>四、有關精神照護機構，依精神衛生法第十六條，可分為：</p> <p>(一) 精神醫療機構：提供精神疾病急性及慢性醫療服務。</p> <p>(二) 精神護理機構：提供慢性病人收容照護服務。</p>

	<p>(三)心理治療所：提供病人臨床心理服務。</p> <p>(四)心理諮商所：提供病人諮商心理服務。</p> <p>(五)精神復健機構：提供社區精神復健相關服務。</p>
<p>第十二條 臨時及短期照顧服務提供單位應置照顧服務員或受過政府主辦或委辦訓練並核發服務證書之服務員，配置比例按服務對象障礙程度以一：六遴用，並有專人督導，視業務需要聘任其他與服務相關之全職或兼職專業人員。</p>	<p>明定提供臨時及短期照顧服務人員。</p>
<p>第十三條 臨時及短期照顧服務提供單位提供單位應辦理以下事項：</p> <p>一、應訂定工作與督導流程，及定期召開工作會報。</p> <p>二、於提供服務前，與服務對象簽訂服務契約，明訂雙方之權利義務。</p>	<p>明定臨時及短期照顧服務提供單位應遵循事項。</p>
<p>第二節 家庭托顧</p>	<p>節名</p>
<p>第十四條 家庭托顧係指由家庭托顧服務員於其住所內，<u>除依受照顧者之意願及能力協助參與社區活動</u>，提供下列服務內容：</p> <p>一、身體照顧服務：包含協助如廁、沐浴、穿換衣服、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具及其他服務。</p> <p>二、日常生活照顧服務：包含文書服務、膳食服務、文康休閒及協助參與社區活動等服務。</p> <p>三、安全性照顧：注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理及其他相關服務。</p>	<p>明定家庭托顧服務定義及服務內容。</p>
<p>第十五條 家庭托顧收托對象為<u>十八</u>歲以上未接受長期照顧服務、未接</p>	<p>明定家庭托顧服務對象及服務方式。</p>

<p>受機構二十四小時安置、未接受日間照顧服務、未接受居家服務、未聘僱看護（傭）、未領有政府提供之特別照顧津貼或其他照顧費用補助之身心障礙者，<u>但有特殊狀況經主管機關同意者不在此限。</u></p> <p>家庭托顧服務方式分為全日托及半日托。</p>	
<p>第十六條 家庭托顧員應由下列單位提供：</p> <p>一、身心障礙福利機構、老人福利機構。</p> <p>二、財團法人、社會福利團體、照顧服務勞動合作社。</p> <p>四、社會工作師事務所。</p> <p>前項服務提供單位應依第十六條規定，招募遴選合格之照顧服務員，並報經當地主管機關備查後輔導其提供服務。</p>	<p>明定家庭托顧服務提供單位。</p>
<p>第十七條 家庭托顧服務提供單位應置下列人員：</p> <p>一、照顧服務員或受過政府主辦或委辦訓練並核發服務證書之服務員。</p> <p>二、每一服務提供單位至少應聘一名社會工作師（員），提供照顧計畫內容擬定、協助照顧人力媒合、托顧家庭專業督導服務、照顧方案之設計與執行、社會資源之連結與運用、教育訓練等專業服務。</p> <p>四、其他與服務相關之全職或兼職專業人員。</p>	<p>明定家庭托顧服務人員。</p>
<p>第十八條 每位家庭托顧服務員服務人數含身心障礙之家屬，不得超過三人；除身心障礙之家屬外，每日收托時間以八小時為原則，並不得提供夜間住宿服務。</p>	

<p>第十九條 家庭托顧服務員每二年應健康檢查合格。</p>	
<p>第二十條 其住所須供住宅使用，其設施設備符合下列規定：</p> <p>一、提供受照顧者使用之樓地板面積，平均每人應有六點六平方公尺以上。</p> <p>二、玄關及門淨寬度應在八十公分以上。</p> <p>三、衛浴設備應有防滑措施、扶手等裝備。</p> <p>四、置休憩設施或寢室，且不得設於地下樓層，並保障個人隱私。</p> <p>五、建築物應有良好通風及充足光線。</p> <p>六、提供基本且在有效期限內之急救箱及滅火器。</p>	<p>明定提供家庭托顧服務住所應配置之設施設備。</p>
<p>第二十一條 家庭托顧服務提供單位應辦理以下事項：</p> <p>一、應訂定工作與督導流程，及定期召開工作會報。</p> <p>二、於提供服務前，與服務對象簽訂服務契約，明訂雙方之權利義務。</p>	<p>明定家庭托顧服務提供單位應遵循事項。</p>
<p>第三節 照顧者支持及訓練與研習</p>	<p>節名</p>
<p>第二十二條 照顧者支持及訓練與研習係指對於身心障礙家庭之主要照顧者，提供心理情緒支持、照顧者教育、成長團體、諮詢服務或訓練及研習等支持服務。</p>	<p>明定照顧者支持服務之定義。</p>
<p>第二十三條 照顧者支持及訓練與研習應依主要照顧者實際需要，採演講、座談、到宅示範指導、活動、個案輔導、團體及其他多元、彈性方式為之。</p>	<p>明定照顧者支持服務方式。</p>
<p>第二十四條 照顧者支持及訓練與研習得由下列單位提供：</p> <p>一、醫療或護理機構、精神照護機</p>	<p>明定照顧者支持服務提供單位。</p>

<p>構。</p> <p>二、社會福利機構。</p> <p>三、財團法人、社團法人、社會福利團體、照顧服務勞動合作社。</p> <p>四、社會教育機構。</p> <p>五、社會工作師事務所。</p> <p>六、家庭教育中心、各級社會教育機構、各級學校。</p> <p>七、其他與家庭教育有關之公私立機構或團體。</p>	
<p>第二十五條 提供照顧者心理情感支持服務內容涉及各專業人員法規業務應依各該專業人員法規辦理。</p> <p>對服務對象的問題與需要，超出服務範圍時，應轉介相關專業團體或醫事服務機構，提供後續協助諮商與輔導。</p>	<p>明定提供心理情感支持服務涉及各專業人員法規業務應依各該專業人員法規辦理。</p>
<p>第二十六條 照顧者支持及訓練與研習提供單位應辦理以下事項：</p> <p>一、安排臨時及短期照顧服務，協助家庭主要照顧者參加各項支持服務措施。</p> <p>二、設計服務方案。</p> <p>三、針對中途致障之身心障礙者家庭照顧者應優先辦理相關支持服務。</p>	<p>明定成長團體服務提供單位應遵循事項。</p>
<p>第四節 家庭關懷訪視及服務</p>	<p>節名</p>
<p>第二十七條 家庭關懷訪視及服務係指到宅關懷支持身心障礙者家庭，提供心理支持及資訊，並結合民間社會福利資源協助解決問題。</p>	<p>明定家庭關懷訪視及服務定義及服務內容。</p>
<p>第二十八條 家庭關懷訪視及服務得由下列單位提供：</p> <p>一、醫療或護理機構、精神照護機構。</p> <p>二、社會福利機構。</p> <p>三、財團法人、社團法人、社會福利團體、照顧服務勞動合作社、社</p>	<p>明定家庭關懷訪視及服務提供單位。</p>

<p>區發展協會。</p> <p>四、依法登記有案之宗教團體。</p> <p>五、社會工作師事務所。</p>	
<p>第二十九條 家庭關懷訪視及服務提供單位應結合已接受相關服務訓練之志願服務人員或身心障礙家屬提供服務，並有專人督導，必要時得由專業人員為之。</p>	<p>明定家庭關懷訪視及服務人員。</p>
<p>第三十條 家庭關懷訪視及服務應辦理以下事項：</p> <p>一、製作訪視記錄。</p> <p>二、對服務對象的問題與需要，超出服務範圍時，應轉介至直轄市、縣（市）主管機關，提供後續協助。</p>	<p>明定家庭關懷訪視及服務單位應遵循事項。</p>
<p>第三十一條 本辦法自發布日施行。</p>	<p>明定本辦法施行日期。</p>