



社團法人台北市心生活協會

【民國 100 年度服務成果報告書】



沒有一個人類社區可以免疫於精神疾病
身心障礙者的生命可以因為你我的支持而持續發展



敬致補助及捐款者、專業督導、志工們：

【台北市心生活協會民國 100 年度成果報告書】

服務 519 名障礙者(家庭)，活動參與 2,747 人次

『精神組服務』

● 精神障礙者生活重建及家庭支持服務	頁次 1-4
● 心家庭諮詢與支持服務	5-6
● 精神病患者行動秘書培育營	7-8
● 心朋友的店（精神障礙者庇護性就業服務）	8
● 心朋友工作坊（障礙者日間作業設施）	9-10
● 心生活精神族群充權服務	10-11

『綜合障別服務』

■ 信義、南港區身心障礙者社區資源中心	11-14
---------------------	-------

『特別的感謝』

15

壹. 精神障礙者生活重建及家庭支持服務：

（台北市政府社會局委託服務案）

一、「生活重建」服務目標：

1. 提供精神障礙者於社區內獨立生活所需之協助與支援，以提升其自我照顧能力，並增進精神障礙者及其家屬參與社會活動之機會。
2. 建立精神障礙者及其家庭社區支持網絡，以強化家庭資源，提升家庭生活品質。

二、「生活重建」服務人力：

1. 協會服務人力：專職服務員一名、兼職督導一名。
2. 連結專業治療師(鐘點計費)：心理師(臨床/諮商)、職能治療師、物理治療師。
3. 外部督導：外聘不同領域資深專業者，作為服務員之督導。

三、「生活重建」服務方式：

1. 個別化的個案服務：
 - (1) 關懷訪視服務。
 - (2) 獨立生活能力訓練服務。
 - (3) 社區化復健及照護服務。
2. 個別化社會心理晤談及諮詢輔導：

包括心理社會參與能力重建服務以及親職及照顧者服務。
3. 個別化社區復健指導服務：

包括個別化到宅進行物理或職能復健指導，以小團體方式在社區辦理復健指導課程兩部分。
4. 提供給精障者心理及社會參與能力重建服務，以及提供給親友的親職及照顧者服務。

四、「生活重建及家庭支持」服務成果：

- 服務量：40 名個案、活動 1,333 人次。

個案服務： 關懷訪視	40 案	186 人次
獨立生活能力訓練及照護	40 案	
社區化復健服務	9 案	90 小時
個別化心理重建服務	7 案	90 小時
課程、成長團體及育樂活動		1,333 人次
社會參與能力重建服務		779 人次
親職及照顧者服務		554 人次

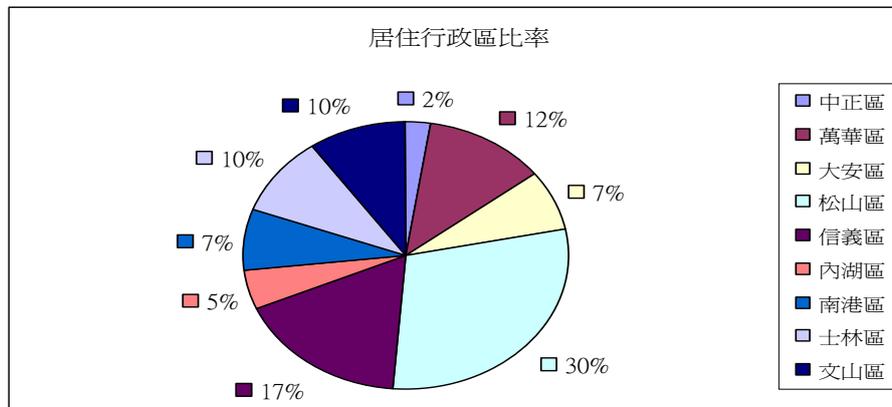
- 心生活生活重建服務質性變化：

個案	重建目標 進行中	問題 漸緩解	至少一項 重建目標 達成	連結可使 用穩定資 源中	結案	
					問題緩解	案家 拒服務
40 案 (100%)	19 案 47(%)	10 案 25(%)	4 案 10(%)	3 案 8(%)	4 案 10(%)	0 案 0(%)

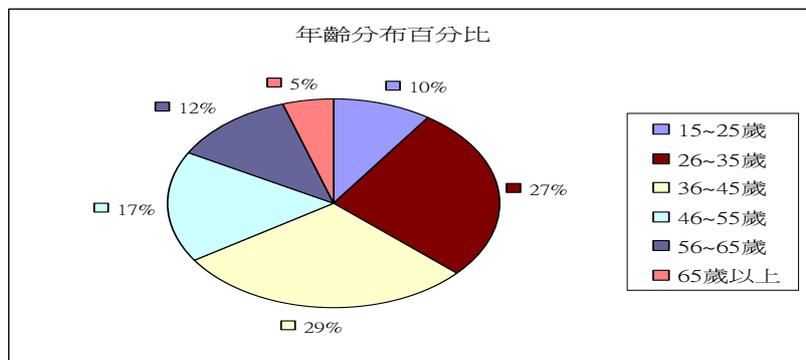


● 生活重建服務個案基本資料：

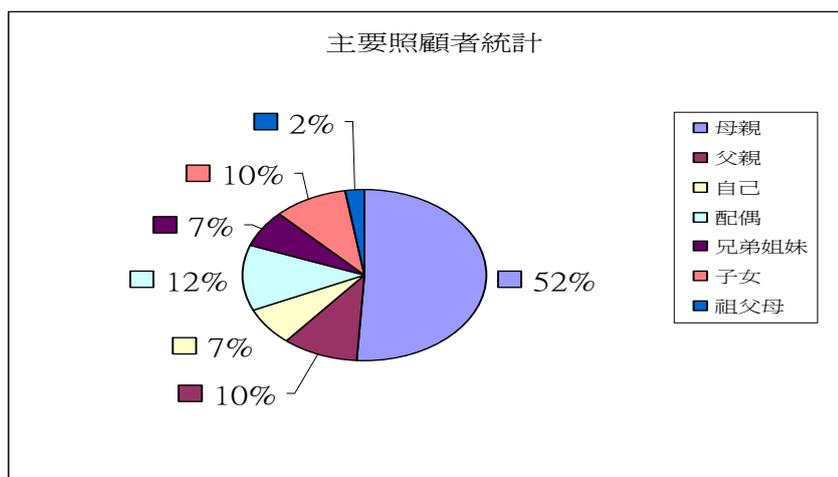
1. 居住分佈情形：



2. 個案年齡：



3. 主要照顧者關係：



● 心生活「生活重建及家庭支持服務」100 年度活動成果：

社會能力參與重建			
活動名稱	活動時間	場次	人次
歲末感恩聯歡會	100/1/21	1	51
編織工坊	100/02/11 – 100/04/01	8	100
心生活彩繪花園	100/04/08 – 100/06/24	12	78
心家庭合唱團第一階段	100/07/06 – 100/08/31	9	186
心家庭合唱團第二階段	100/09/14 – 100/10/26	7	184
音樂治療	100/08/01 – 100/08/25	8	74
律動教室	100/09/06 – 100/10/25	8	60
肢體音符舞團表演—七里香	100/10/07	1	26
旅遊--花博	100/11/05	1	20
親職及照顧者服務			
活動名稱	活動時間	場次	人次
心家庭聚會(讀書會)	100/01/11-100/12/13(統計至 11 月底)	12	82
初階家連家家屬教育課程	100/02/12 – 100/04/02	8	105
與舞蹈治療大師對話 I	100/04/08	1	32
與舞蹈治療大師對話 II	100/05/13	1	13
與舞蹈治療大師對話 III	100/06/10	1	29
心家庭分享會	100/04/11 – 100/07/04	12	111
心朋友聊天室-以棋會友	100/09/03	1	21
如何說再見講座	100/09/03	1	52
精神族群表演交流會	100/09/03	1	57
精神疾病治療發展新趨勢	100/09/17	1	52

貳. 心家庭諮詢與支持服務

(服務精神疾病患者及家屬。內政部公益彩券回饋金部分補助)

一、服務形式及對象：

以專線電話(溫暖專線)為主、網路通訊為輔的形式，不限地域、給精神疾病患者及家屬個別化、支持性的服務。服務內容包括：問題的諮詢回覆、同理傾聽情緒支持、追蹤式個案關懷服務、外訪服務、網路作品發表等。

二、「心家庭諮詢與支持服務」服務成果：

(一)服務受益人數：共 75 人。

100 年心家庭	服務個案量
追蹤服務	52 名
簡式服務	23 名

(二)服務人次：共 467 人次。

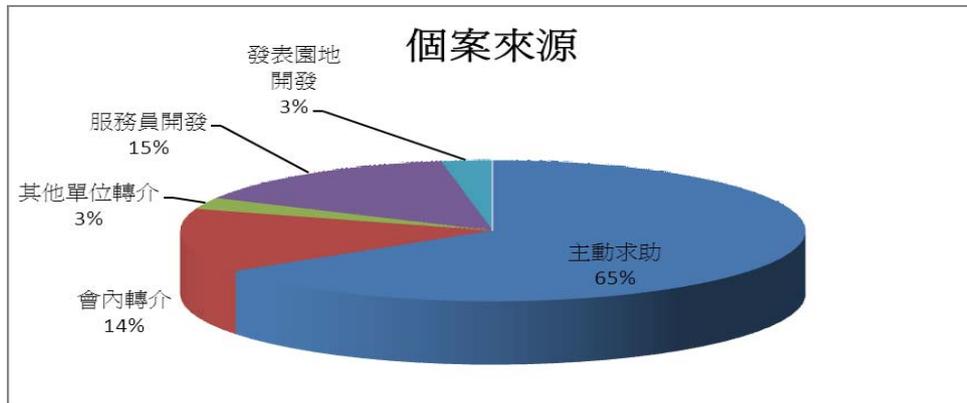
電話	會談	網路
433	19	15

(三)個案服務成效：(設定求助或主訴問題之緩解為服務目標，以目標之達成，作為服務成效；個案需處理之問題/目標可能不只一項)

100 年心家庭	開案	問題緩解結案	問題緩解繼續服務
追蹤服務	51 名	21 名	14 名
效益率 (問題緩解比例)	69%		
簡式服務	23 名	18 名	1 名
效益率 (問題緩解比例)	83%		

三、「心家庭諮詢與支持服務」統計分析：

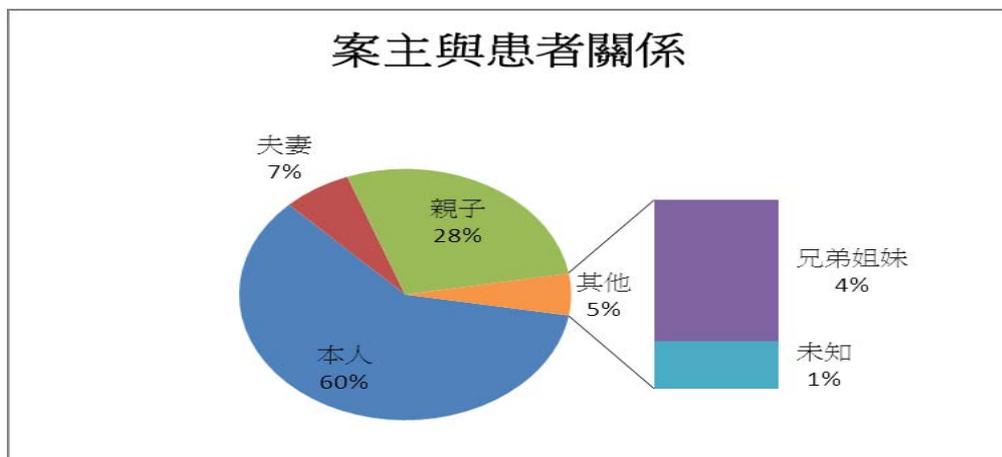
(一) 個案來源：



(二) 個案居住地：

台北市	新北市	基隆市	東部地區	桃竹苗區	南部地區	國外	未知
47	11	5	2	2	1	1	6

(三) 個案與患者的關係：



參. 慢性精神疾病患者行動秘書培育營：

(服務精神障礙者。內政部公益彩券回饋金部分補助)

一、服務目標及內容

(一). 採「目標導向」策略(障礙者的目標)，每月邀請專家帶領「管理篇」當事者團體，或由服務者以個別化晤談及訪視服務，帶動精障者獲得足夠知識、訂定自我康復目標，達到「疾病管理」「提升生活功能」的目標。

(二). 每周規劃辦理「工作篇」，幫助精障者從實做中，獲得參與活動的興趣、完成手藝的成就，並從中加強手眼協調、肢體運用、工作學習等能力，達到精神復健的效果。並以作品規劃展示活動，提高興趣、自信與社會參與。

二、行動秘書服務成果及分析：(含工作篇及管理篇)

1. 服務量：

項目	實際執行成果	
參與團體課程者	64 名	447 人次
參與製作作品者	6 名/30 人次	
參加成果發表會者	15 名	
參與志工服務者	36 名	
個案服務	10 名/270 人次	
進入就業方案或嘗試正式職場工作	7 名	

2. 服務滿意度：

★ 行動秘書工作篇：(100/2/17~12/15，共 46 場)

工作篇 (問卷回收率：84.35%= 108/128)				
非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
49	50	9	0	0

★ 行動秘書管理篇：(100/1/29~12/31，共 12 場)

管理篇 (問卷回收率: 93.3% = 99/106)				
非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
9	38	2	0	0

肆. 心朋友的店 (精神障礙者庇護性就業服務; 勞工局補助案)

一、「心朋友的店」營運及服務目的

心朋友的店由心理衛生專業之就業服務員帶領精神障礙者，製作及販售早餐、午餐(含外送便當)、各式飲料，同時販賣書籍、統一生機公司食品並提供影印服務。心朋友的店將飲料、輕食製程標準化，以適合精神障礙者的方式做工作安排及訓練，提供情緒支持及身心成長的機會，幫助精障者逐步建立工作概念、提升自信及工作技能、培養良好的服務態度，開發就業潛能、持續穩定就業。

93 年開業以來，直接面對社區民眾，獲得附近上班族、小學師生及住戶們的肯定，自然融入社區。

二、心朋友的店 100 年度服務成果：

1. 聘用 13 名精神障礙者為本店庇護性就業者。
2. 100 年度營收總額達\$137 萬元，比 99 年度的\$99 萬元，成長+38%。主要原因包括：有機會參與永齡基金會慈善嘉年華義賣、引進統一生機公司之年節禮盒、勞工局首度補助廚師人力且聘阿華師紙導、臺北市政府鼓勵各局處及事業單位向庇護工場採購產品，因此增加便當訂單，全體同仁努力配合製作及外送便當量大增。
3. 100 年度庇護性就業者領取薪資及獎金總額達\$40 萬元，較 99 年度\$35 萬元，成長+14%。
4. 100 年度商店虧損金額顯著縮小：

心朋友的店營業淨利(損)	100 年度	99 年度
未計捐款前虧損	(\$265,131)	(\$482,803)
捐款收入-指定商店	\$195,538	\$137,302
加計捐款後(淨損)	(\$69,593)	(\$345,501)

伍. 心朋友工作坊：(日間作業設施服務;內政部公益彩券回饋金補助案)

一、方案目標：

針對無法進入庇護性就業服務場所之身心障礙者，提供以作業活動為主，自立生活及休閒文康為輔之服務，協助身心障礙者提升社會適應能力及生活品質。工作坊安排許多課程或活動，幫助脫離社會關係很久的人，能有正常的生活作息、人際互動機會、適宜的運動、團體合作的練習，走向康復之路。

二、籌辦成功：

確悉獲得內政部補助後，100 年 1 月 1 日起開始籌辦、三月完成建物租賃及主要設施採購並舉辦說明會、四月開始試辦、六月起穩定提供服務。

三、受益人數：

年底達 15 名，其中 11 名領有精神障礙手冊或有在精神科就診的障礙者、4 名為非精神疾患的身心障礙者。全年度服務情況如下：

	在案	結案者	合計
精神分裂症	10 人	14 人	24 人
躁鬱症	1 人	3 人	4 人
重鬱症		1 人	1 人
智能障礙者	4 人	4 人	8 人
其他障別之精神疾患		1 人	1 人
	15 人	23 人	38 人

總時數	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	總計	月平均
出席	101	152	238	332	369	671	700	837	810	4,210	1,266
作業	79	121	187	286	325	558	584	752	633	3,525	1,022
百分比	78%	79%	79%	86%	88%	83%	83%	89%	78%	84%	81%

四、營業收支結果：

營業支出減去公彩回饋金補助不足款\$28 萬多元，計入指定捐款\$8 萬多元（主要是收費[受益者每人每月\$500 元, 困難者不收]及理監事贊助）後，虧損\$-20 萬元。障礙者領取工作獎勵金\$1.2 萬元。

五、社區融合活動：

- U 7、8、9、11 月各辦理一次市區小旅遊。
- U 6 月 24 日起，連續五週的周五，辦理「電影讀書會」活動；共計 21 人、65 人次參加。
- U 8 月月邀請志工老師授課，教導果醬製作，參加者含精障者家屬及學生，共計 17 人 100 人次參加。
- U 邀請志工老師授課，教授編織課程。
- U 工作人員帶領，在合適的週五下午，帶領障礙者到大安運動中心健身。
- U 12 月 28-30 日，辦理年終二手商品義賣會。

陸. 心生活精神族群充權服務：(中華聯合勸募協會補助案)

一、方案目標

藉由意識覺醒與社會行動雙管齊下，促成、協助精神族群，充實權、能。

二、方案目的

1. 研究並帶領精神族群瞭解與自身權益攸關的精神衛生、醫療、身心障礙等議題之法令、政策與制度。
2. 從精神疾病患者與家屬之需求出發，對內探討需求、對外為精神族群發聲，持續倡導政策、法令及制度的制定或修改。
3. 倡議並推廣精神心理衛生社區多元服務。
4. 破除社會對於精神疾病、患者及家屬的污名，宣廣精神疾病、治療與復健及社區服務的知識，促使大眾瞭解精神疾病，促進精神族群與社會各界的交流與對話。

三、具體成效：(內容太多，僅舉數例如下)

1. 政策及法令制度的研議與修改：

會議參與和舉辦共 58 場次、主辦活動 31 人次參與、連結 21 個單位、撰寫說帖 4 篇。有效影響：內政部身心障礙者個人照顧服務辦法之部分條款內容、台北市政府勞工局免收公有房舍庇護工場的回饋金等。



2. 推廣社區服務與各界交流：
8 場次、77 人、撰寫資料一篇。有效影響：與陽明大學醫學系、台大醫學系同學交流，台大醫學系同學暑期人文關懷小組成果展為期一個月展現精障家屬之意見與若干社區服務的樣貌。
3. 反污名追求社會正義：
成功訴請林務局主管位於台北市南海路的植物園，移除禁止精神病患者入園的歧視性規定。
向台北體育學院抗議成功請該校移除研究所入學體檢阻隔精神病人入學之歧視規定。
4. 運用中原大學資訊科技宣廣服務，教導精障者及家屬使用 Google 文件等。

柒. 信義及南港區身心障礙者社區資源中心：(台北市社會局委託服務案)

一、服務項目及內容：

1. 個案管理服務。
2. 身心障礙者生涯轉銜服務。
3. 身心障礙者居家照顧評估。
4. 一般性個案服務。
5. 福利服務諮詢回覆。
6. 身心障礙者及其家庭支持性(團體)活動方案。
7. 照顧者支持性服務方案。
8. 專業人員研習訓練。
9. 其他社會局交辦業務—例如：ICF 需求評估試行方案。

二、人力配置：

1. 專職人力：專業督導員 1 名、專業服務人員 6 名。
2. 補充人力：外聘專業督導 6 名，以及計時提供專業服務之心理輔導人員 3 名、復健指導人員(含物理治療師及職能治療師)7 名、獨立生活能力訓練人員 1 名。

三、心生活社區資源中心 100 年度服務成果統計：



項目	信義區	南港區	合計
個案管理服務	68 案	83 案	151 案
一般性個案服務	42 案	49 案	91 案
生涯轉銜服務	14 案	6 案	20 案
居家照顧評估及服務	24 案	26 案	50 案

2. 依性別分

項目	男性	女性	合計
個案管理服務	83 案	68 案	151 案
一般性個案服務	47 案	44 案	91 案
生涯轉銜服務	11 案	8 案	19 案
居家照顧評估及服務	30 案	20 案	50 案

3. 個管服務：服務使用者障礙類別及性別分類。

區域/性別 障 別	信義區		南港區		小計	百分比
	男	女	男	女		
精神障礙	15	12	13	17	57 案	37.7%
智能障礙	4	3	7	6	20 案	13.2%
多重障礙	8	2	7	6	23 案	15.2%
重器障	2	2	0	2	6 案	4.0%
肢體障礙	4	5	12	4	25 案	16.6%
自閉症	2	1	2	0	5 案	3.3%
視障	1	1	3	0	5 案	3.3%
頑固型癲癇	1	0	1	0	2 案	1.3%
顏面損傷	0	1	0	0	1 案	0.7%
失智症	1	0	1	1	3 案	2.0%
聽覺障礙	0	0	0	1	1 案	0.7%
疑似(未領手冊)	0	3	0	0	3 案	2.0%
小 計	38	30	46	37	151 案	100%



合 計	68 案	83 案		
-----	------	------	--	--

針對多重障礙者，逐一分析其所跨障礙類別：

自閉	智能障礙	視障	肢障	語障	聽障	精障	罕見疾病	顏面傷殘	平衡	失智
1	8	4	11	11	3	4	2	1	2	0

4. 個管服務：障礙程度分析。

程 度	信義區		南港區		小計		合計	百分比
	男	女	男	女	男	女		
輕度	12	12	11	14	23	26	49	32.5%
中度	15	9	19	15	34	24	58	38.4%
重度	9	5	10	4	19	9	28	18.5%
極重度	2	1	5	5	7	6	13	8.6%
未領冊	0	3	0	0	0	3	3	2.0%
小計	38	30	45	38	83	68	151	100%
合計	68		83		151			

四、心生活社區資源中心辦理活動成果

1. 身心障礙者及其家庭心理及社會參與能力重建服務：共舉辦四項活動，合計 211 人次之參與。

項目	辦理時程/時間	參加人數/人次
身心障礙者園藝治療	99.05.06~07.15 每週四下午共十次	17 人/76 人次
身體扭扭動動~咱們來做運動 體適能活動	99.08.28~10.30 每週六下午共八次	19 人/77 人次
快樂捏塑—自製海底世界面紙盒	99.08.22 (日) 下午 2:00-5:00	20 人/20 人次
牧場心體驗一日遊	99.10.23 (六) 全日	38 人

2. 親職及照顧者支持性服務：共舉辦五項活動，合計 296 人次



參與。

項目	辦理時程/時間	參加人數/人次
身心紓壓活動	99.06.26~07.10 星期六下午共三次	42 人/42 人次
舞蹈治療~家屬篇	99.06.06~08.08 週日下午共十次	15 人/80 人次
家連家家屬活動	99.10.04~11.22 每週一下午共八次	16 人/109 人次
心理治療面面觀	99.09.18 (六) 下午	53 人
老化議題-糖尿病患者的自我照顧篇(飲食篇)(照護篇)	99.11.13、99.11.20 (六) 上午共兩次	12 人

五、心生活社區資源中心提供個別化專業服務：

1. 個別化社區復健服務(復健人員到宅)：15 案 (OT: 5 案 PT: 10 案)、78 人次 (OT: 32 人次 PT: 46 人次)。
2. 個別化心理重建服務：5 案、42 人次。
3. 夫妻或家族治療服務：1 案、10 人次。
4. 關懷訪視服務：1 案。
5. 獨立生活能力訓練服務：2 案。

六、心生活社區資源中心 100 年度其他服務：

1. 福利服務諮詢回覆：992 人次。
2. 在職教育訓練：149 人次。
3. 志工培訓：共 85 人次。
4. ICF 需求評估試行研究：2 名社工參與、完成 16 案評估

心生活協會持續提出創新的服務方案，
並且在提供服務之外，
心生活同時站出來為全國的精神疾病、身心障礙族群說話



因為心生活協會的抗議，植物園撤換禁止精神病患者入園的歧視規定。



台大醫學院五名學生，暑期人文關懷，與心生活協會互動，製作成果展，讓更多的人理解、親近精神族群。

感恩每年數百名的捐款者、多位外聘專業老師
以及長期付出的理監事顧問們，
以個人的大愛資助心生活協會補充政府補助款的不足，
心生活才能運用政府資源，持續邁步向前走，
做精神障礙家庭的後盾！

100 年度特別感謝：孫先生與家人、財團法人感恩社會福利基金會、財團法人融悟文教基金會、財團法人永齡社會福利事業慈善基金會、李理事長及家人之捐款；以及聚眾影印林老闆提供影印機給心朋友的店和工作坊使用。