



社團法人台北市心生活協會

【民國 99 年度服務成果報告】



沒有一個人類社區可以免疫於精神疾病
身心障礙者的生命可以因為你我的支持而持續發展



敬致補助及捐款者、專業督導、志工們：

【台北市心生活協會民國 99 年度成果報告書】

服務個案(家庭)超過六百名，活動參與超越二千八百人次

『精神組服務』

- 精神障礙者生活重建及家庭支持服務……………page 1
- 精神病社區關懷照顧計畫（北市松山及萬華區、基隆市）… 5
- 心家庭諮詢與支持服務 …………… 7
- 精神病患者行動秘書培育營 …………… 10
- 心朋友的店（精神障礙者庇護性就業服務）…………… 13
- 心生活精神族群充權服務 …………… 14

『綜合障別服務』

- 臺北市信義、南港區身心障礙者社區資源中心
…………… p. 16~21

壹. 精神障礙者生活重建及家庭支持服務：

（台北市政府社會局委託服務案）

一、服務目標：

- (1) 減緩疾病帶給家庭（台北市領有身心障礙手冊之慢性精神病患者及其家屬）的負面影響。
- (2) 陪伴並幫助患者邁步於康復的道路、生活過得更有意義。
- (3) 支持精障家庭的成員們，走出疾病陰影，快樂成長，享有好的生活品質。

二、服務對象特徵：

- (1) **症狀影響**：認知功能退化、失能、多疑敏感、情緒起伏很大、



很容易感受到挫折、低自信、受幻聽幻覺或妄想干擾、易於擔憂生活中的大小事務。

- (2) **生活困境**：服藥順從度不佳、失業經濟無法自立、缺乏朋友與社交活動、缺乏改善現況的動機、負面思維乃至異常行為、病情反覆、對於罹病失望憤怒或逃避、過度依賴家人、沒有未來的規劃或不切實際的空想。
- (3) **照顧與相處上的困難**：家庭成員（家屬）不瞭解疾病症狀，無法接受患者的變化、與患者無法溝通、不斷產生衝突、患者不願意或無法配合家屬的期待、束手無策無法感受到希望或進步；患者、家屬及親友都感覺挫折、失落與憤怒。
- (4) **自我的忽略**：患者家屬長期的付出沒有喘息的機會、處在動輒得咎的狀態失去自我的表達、情緒沒有出口、生活缺乏歡笑、逃避社交、孤立、感覺無奈又無助。

三、服務內容：

服務人力：一名社工員。外聘鐘點計費之心理師、職能治療師、物理治療師。

- 知識的提供及成長機會。(講座、互助、成長教育課程及活動為主；幫助認識精神疾病、認清疾病帶來的生活障礙、體會患者處境/感受)
- 情緒支持。(幫助家屬去除罪咎感、不受污名控制、吸取同儕經驗並且獲得友誼及陪伴等)
- 諮詢服務。(心理師的晤談、疾病相關醫療及生活決策之討論等)

四、服務成果：

- 總成果—服務量：50名個案、活動1,387人次。

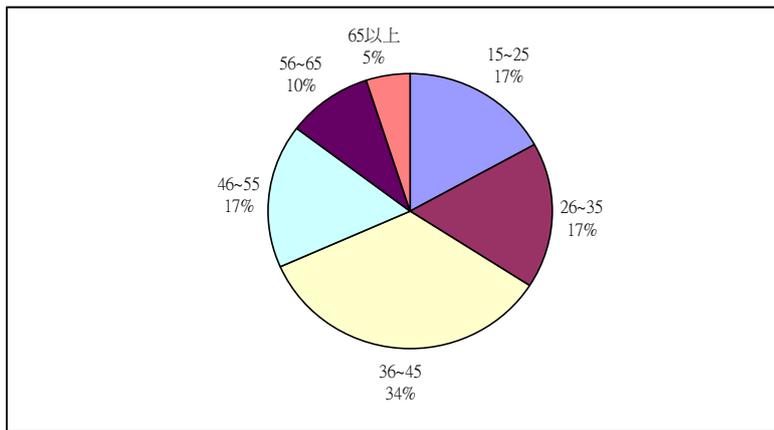
個案服務：關懷訪視	41 案	226 人次
獨立生活能力訓練及照護	40 案	
社區化復健服務	12 案	80 小時
個別化心理重建服務	6 案	80 小時



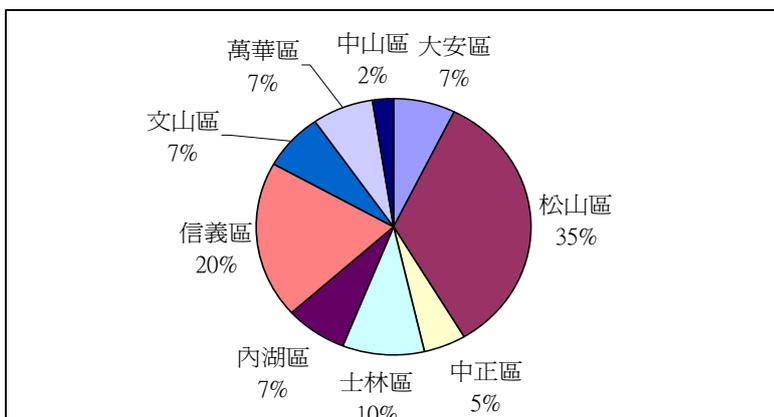
課程、成長團體及育樂活動	1,387 人次
社會參與能力重建服務	915 人次
親職及照顧者服務	472 人次

● 個案服務基本資料分析：

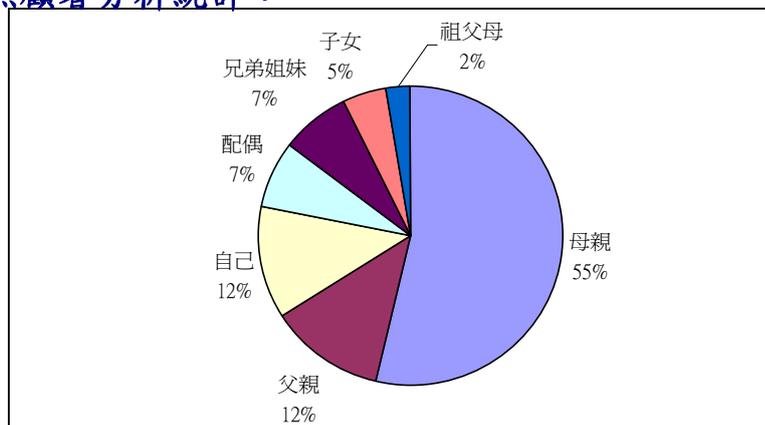
1. 個案分佈情形：41 名個案分佈於台北市 9 個行政區。



2. 個案年齡分析統計：



3. 主要照顧者分析統計：





● 個案服務成效：

服務成效(問題緩解或需求滿足)統計：

個案	資源連結中	需求評估中	問題已緩解 需求滿足	結案個案	
				問題緩解	案家拒服務
50 案	11 案 (27%)	9 (22%)	8 案 (20%)	12 案	1 案
				(31%)	

● 支持性活動成果：

出席及滿意度：

- ✓ 今年度支持性活動方面，精神障礙病友的出席率可達 7 成以上，家屬的出席率可達 9 成以上。
- ✓ 在整體的問卷滿意度方面有 8 成以上是填選滿意或非常滿意。
- ✓ 總參與數 1387 人次更遠遠超過社會局要求的 300 人次。

活動形式：

活動名稱	活動時間	場次	人次
社會參與能力重建服務			
卡拉 OK 紅白大賽	01.29	1	20
99 甜心行動秘書-工作篇(第 I 梯)**	02.25~07.22	22	167
99 甜心行動秘書-工作篇(第 II 梯)**	08.12~12.16	19	137
行動秘書-管理篇 **	02.27~12.25	10	125
從繪畫中成長	03.11	1	6
新有意義的一天	03.06~05.08	10	88
藏心·肢體音符舞團-音樂劇表演欣賞	04.16	1	24
心家庭合唱團(第 I 梯)	05.17~07.09	8	136
心家庭合唱團(第 II 梯)	07.16~09.03	7	110
心家庭合唱團參加健心盃比賽	08.20~09.30	3	27



99 甜心舞蹈治療	11.11~12.30	8	62
甜心私密教室-男生篇	11.06	1	8
甜心私密教室-女生篇	11.13	1	5
社會參與及能力重建類活動 參與人次合計			915
親職及照顧者服務			
心家庭聚會 **	01.12~續	11	57
99 初階家連家家屬教育課程	03.06~04.24	8	106
瑜伽俱樂部 **	03.06~04.24	8	85
心家庭分享會	05.06~07.22	12	142
家屬該如果與醫療體系合作	09.18	1	51
談情說愛-幸福篇	11.20	1	18
癮與戒癮的腦知識	11.27	1	13
親職及照顧者活動 參與人次合計			472

[資料分析]：99年心理及社會參與能力重建服務及親職及照顧者服務共1387人次參與，遠超過社會局規定及計畫書預定的年度服務量300人次的4倍以上，顯示多元化活動設計吸引甜心踴躍參與，活動效益的有目共睹讓甜心及家屬願意廣為推薦宣傳之故。

貳. 精神病社區關懷照顧計畫 (行政院衛生署委託服務案，服務區域為台北市之松山區及萬華區)：

「精神病社區關懷訪視服務」服務的對象為由各區健康服務中心(衛生所)轉介之追蹤照護個案(曾於精神科住院之個案為主要對象)，係積極性(主動出擊)的社區服務，對於缺乏病識感、未獲得或無法獲得社會心理復健機會的精神障礙者而言，非常重要。心生活協會秉持著「以案主為中心」、「訪視員本身即是資源」的理念，給予很多被放棄的精神病人，和長期承受照顧負荷的家庭一道曙光，陪伴他們面對精神疾病帶來的身、心、社會參與困境，幫助他們有更平衡的家庭關係、逐步與其他服務和資源接軌，實現個別化的康復計畫。藉由此支持性的關係，精神病

人得以提升社會功能，而迎向更健康、快樂、有意義的生活。

99 年度心生活協會承接衛生署「精神病社區關懷訪視計畫」，服務台北市松山區、萬華區兩行政區。服務成果摘要說明如下：

一、全年度服務人數：184 人。

松山區	萬華區	合計
103 人	81 人	184 人

	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
松山區	64	70	59	74	65	70	70	68	67	70	54	50	781
萬華區	40	45	51	54	54	58	85	82	79	79	74	81	782

>> 每個月平均服務新案 7.7 人。

二、服務人次：全年度 1,563 人次。

全年度總服務 1,563 人次，其中：松山區面訪會談服務 384 人次，萬華區面訪會談服務 393 人次，面訪會談服務佔總服務達 5 成比率。

三、再住院率與強制住院率：低，顯示服務確有成效。

	再住院率	強制住院率
松山區	6% (7 人)	2% (2 人)
萬華區	5% (4 人)	1%(1 人)

兩區均低於 10% 的再住院率，而強制住院也僅共 3 人。顯示服務有助於維持病情的穩定。

四、質性服務成效：需求問題緩解及結案分析

(一) 松山區

單位：人

	搬遷	問題緩解	拒絕	住院中	轉介機構	其他(註)	合計
人數	5	57	22	1	5	19	109
百分比	5%	52%	20%	1%	5%	17%	100%

(二) 萬華區

單位：人

	死亡	搬遷	問題緩解	拒絕	住院中	轉介機構	其他(註)	合計
人數	1	7	25	2	1	1	44	81
百分比	1%	9%	31%	3%	1%	1%	54%	100%

註：「其他」原因結案者，係因 99 年底直轄市增加(我國直轄市從二都變為五都)，中央政府經費預算不足，衛生署 100 年停止補助台北市本項服務，而台北市衛生局也未能編列新預算，致使全台北市本項服務 12 位(區)關懷訪視員，同時於 99 年底停止服務，並將年底的全數在案量均予結案，轉回給衛生局。因為雖然十月起已確知本項服務 100 年北市府未編服務預算將終止，但健康服務中心第四季每月仍不斷轉出新案，因此，本項目於年底結案之人數才會較多。

參. 心家庭諮詢與支持服務

(精神疾病患者及家屬的電話服務;內政部公益彩券回饋金補助)

一、服務形式及對象：

以專線電話(溫暖專線)為主、網路通訊為輔的形式，進行不限地域、提供給精神疾病患者及家屬的服務。服務內容包括：問題的諮詢回覆、同理傾聽情緒支持、追蹤式個案關懷服務、外訪服務、網



路作品發表等。

二、服務成果：

(一)個案人數：73 人。

99 年	預期服務量	實際服務個案	效益比(達成率)
追蹤服務	48 名	48 名	100%
簡式服務	12 名	25 名	208.3%

備註：效益比=實際服務量÷預期服務量。

(二)服務人次：547 人次。進行方式：

電話	會談	網路	其他
519	19	5	4

(三)個案服務成效：

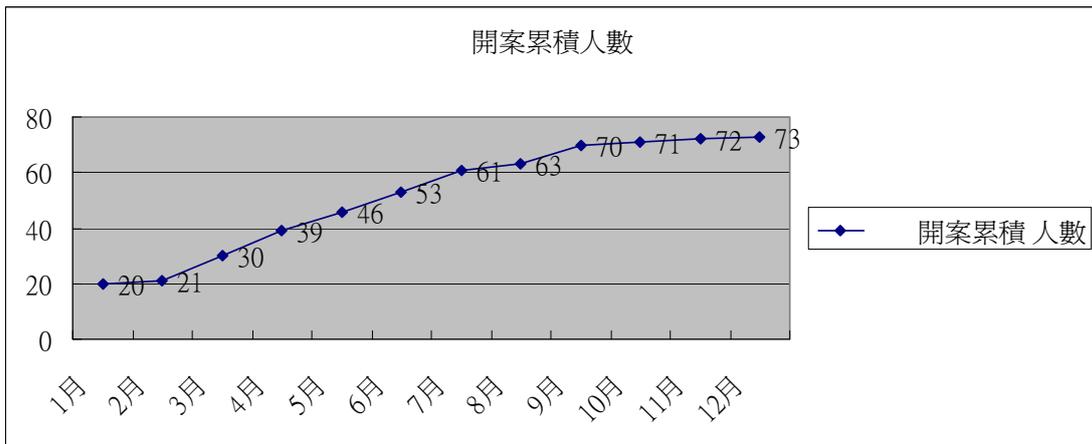
問題已緩解或解決者會予以「結案」，以幫助更多精障家庭受益。

	開案	結案	成效達成
追蹤服務	48 名	24 名	有
結案比例	50%		
	開案	結案	成效達成
簡式服務	25 名	23 名	有
結案比例	92%		

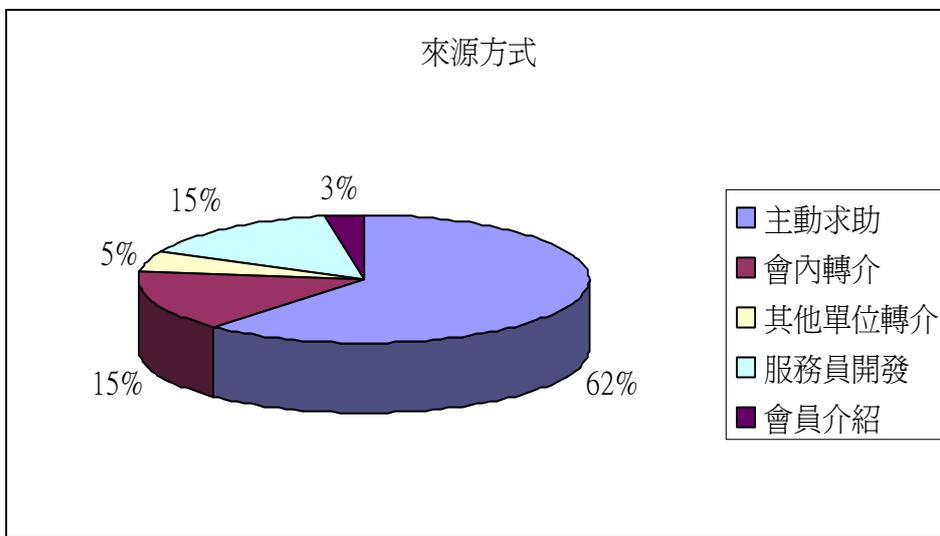
說明：

1. 結案比例：本年度將問題已緩解或解決者「結案」。
2. 由於 97~98 年成效良好，本年度首次嘗試性的將所訂的標準提高，「追蹤服務」-緩解或解決問題者佔五成(97~98 皆為三成)，而服務已達方案目標；「簡式服務」--緩解或解決問題者七成，已達到方案目標。

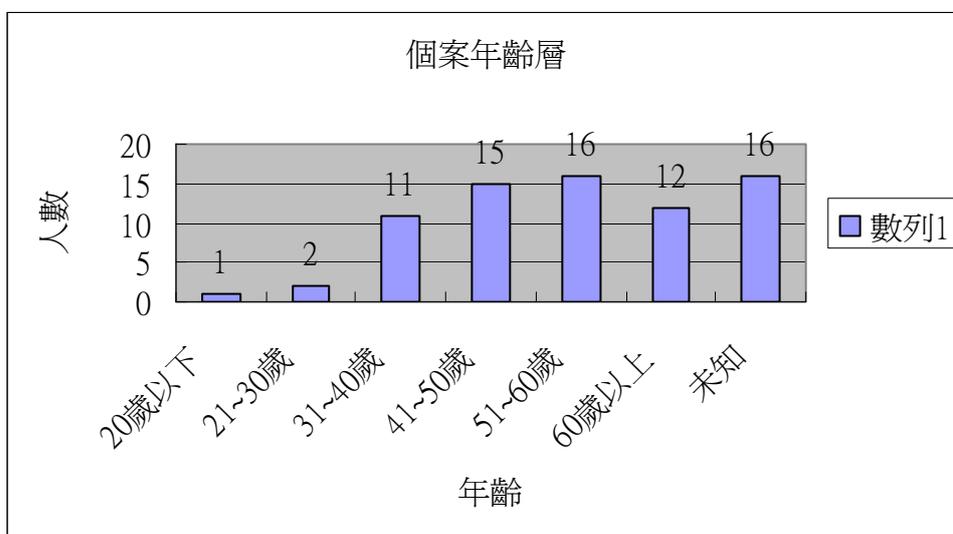
(四)年度開案累積



(五)個案來源



(六)個案年齡層



肆. 精神病患者行動秘書培育營：(公益彩券回饋金補助案)

一、服務目標及內容

(一). 採「目標導向」策略(障礙者的目標)，進行個別化晤談及訪視服務，達到「疾病管理」「提升生活功能」的目標。

以細緻的個別化晤談服務，結合授課、活動及工作技能的學習，三分面交叉進行，從談患者的願望開始，逐步的協助其落實為更具體的小期待、細部目標，而後藉由團體課程，幫助參加者學習面對疾病的生活應對方式，協助患者病情穩定，強化覺知力，產生自信，並且提高患者社交互動的能力及情緒管理能力，加強患者自我照顧之能力，向患者個人所設定的具體目標，逐步邁進。

(二). 採「工作」驅力策略，進行簡易的工作輔導，籌劃成果發表會，以趨使精神障礙者完整的參與本案之復健活動。

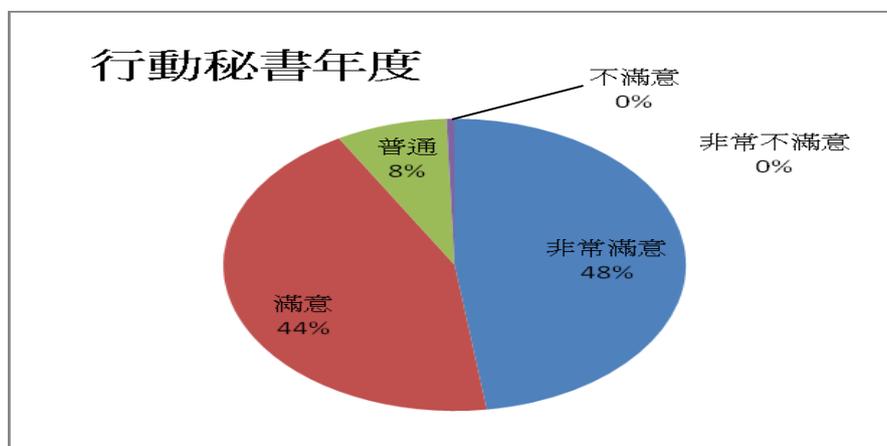
以行政文書為主軸，協助患者學習使用文具、學習簡易文書工作，提高帶動障礙者復健並增加社會參與的機會。

二、行動秘書服務成果及分析：(含工作篇及管理篇)

1. 總參與人數/人次：56 人/429 人次。

2. 全年滿意度：90%。(問卷回收達 93%=180/194)

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
回覆數	86	79	14	1	0



[分析]：經過本年度兩個活動共同執行的結果來看，成員普遍都在滿意度調查表中給予活動正向回饋，甚至要求能夠更頻繁地聚會，顯示參加成員對於方案的接受度以及對團體的認同度都有相當好的反應。而在活動計劃書中所制定的預期成效中要求得到提升的五個面向（包含—情緒穩定度、自信心提升、病情穩定、家庭關係改善、就業能力增強）等向度，從回饋調查表中也可得到近 80%以上、超過六成以上顯著提升的標準。本成效於稍後段落加以詳述。

另外，在「未來若有機會，將繼續參加本方案活動」以及「推薦其他甜心朋友參加本方案活動」的項目，也得到 80%以上的正向回饋，顯示在明年度的活動中，仍然有相當大的機會見到熟悉的成員回鍋，彼此之間有更多的機會互相學習、支持、成長。

(一). 服務個案量(包括團體課程及個別化服務)：

精神障礙者行動秘書培育營服務 99 年度整體執行情況				
項目	計畫書目標		實際執行成果	
參與團體課程者	20 名	200 人次	56 名	429 人次
參與製作作品者	12 名以上		19 名/116 人次	
參加成果發表會者	12 名以上		10 名	
參與志工服務者	10 名以上		12 名	
個案服務	◎		10 名/270 人次	
進入就業方案或嘗試正式職場工作	2 名以上		6 名	

1. **參與團體課程人數**：99 年度所辦理的團體課程包含「管理篇」以及「工作篇」，扣掉重複參加活動的患者，共有 56 名參與本案辦理之活動，超過計畫書 20 名患者參與之預期成果。其中，兩個團體皆參加的成員人數也達 12 名，更顯示成員對於本案活動的認同以及接受度佳，願意嘗試方案內其他活動。另外，也有部份成員因接觸



本團體後，開始參加協會內其他方案所辦理之活動，也為精神病患者的乏味生活開了一扇希望之窗。

2. **參與團體課程人次：**99年度活動正式開始日期為2/25的工作篇以及2/29的管理篇，兩篇團體課程共計51次（管理篇10次、工作篇41次）；共有429人次參與本案辦理之團體課程，遠超過計畫書200人次之預期效果。本案團體課程之成員出席穩定，平均每次團體約有8人參加，且回鍋率高，因此創造出如此「超標準」的出席人次。
3. **參與自製作品者：**行動秘書-工作篇，辦理6梯次的自製作品主題，共有16次課程，總參與124人次；扣除重複人數，共19名患者參與，超過計畫書預期12名患者參與之效果。活動內容除針對本方案主要目的之外，也配合應景節日，從大動作到精細動作、由淺入深的方式，設計各種主題，讓成員能夠接觸許多不同面向之種類，使活動能夠保持新鮮感，增加成員參加活動之動機。
4. **製作作品參加成果發表會者：**本協會受邀參加99/11/19於南港軟體園區所辦理的「寒冬送暖」園遊會，義賣本團體中成員所製作的手工聖誕卡片，創造出很好的業積；而在11/22~11/26文化大學所辦理的「龍蝦週」中，同樣也賣出不錯的成績。兩個活動總計賣出50份卡片。雖未達成計畫書預期12名以上的參加人數，但仍有10名成員參與本活動，達預期成果的83%。
5. **參與志工服務者：**共12名患者參與，達成計畫書的預期效果10名以上。4梯次之志工服務課程列表如下：

日期	團體主題	參與人次
99/08/12	甜心手工餅乾製作	8
99/08/19	甜心手工布丁製作	13
99/10/14、10/21、 10/28、11/4、11/11	甜心自製手工卡片體驗	36
99/12/2、12/9	聖誕節飾品佈製	18
總計		75

[資料說明]：



行動秘書工作篇分別辦理 4 場結合志工以及團體目標之主題課程；藉由上課的過程中，讓成員實際參與志工服務。內容包含：製作手工餅乾，供心朋友的店進行販售；製作手工布丁的同時，請成員協助進行活動快訊的寄發；製作手工佳節卡片，供義賣使用；心朋友的店聖誕佈置，既好玩又可以藉此成為心朋友的店的小小志工。

6. 進入就業方案或嘗試正式職場工作：

本案預期能夠達到 2 名以上進入就業相關活動的成效；而在本年度的執行狀況來看，正式進入職場的有 2 名；進入工作坊當作職場暖身的成員有 2 名；進入就業方案的成員也有 2 名。合計本年度與就業相關的成效便達 6 名，遠大於預期目標。

伍. 心朋友的店（精神障礙者庇護性就業服務；勞工局補助案）

一、心朋友的店營運及服務的目的

心朋友的店由心理衛生專業之就業服務員帶領精神障礙者，製作及販售各式飲料並供應早餐和午餐。自 93 年開業以來，直接面對社區民眾，為上班族、小學師生及住家們提供高品質、親切的餐飲服務，逐漸累積出熟客群。心朋友的店將飲料、輕食製程標準化，以適合精神障礙者的方式做工作安排及訓練，提供情緒支持及身心成長的機會，幫助精障者逐步建立工作概念、提升自信及工作技能、培養良好的服務態度，開發就業潛能、持續穩定就業。

二、心朋友的店 99 年度服務成果：

1. 聘用 13 名精神障礙者庇護性就業。
2. 給付給庇護性就業者的總薪資及獎金共\$347,756 元。
3. 全年營收達 90 萬元，11 月單月營收首次突破 10 萬元。
4. 截止 12 月，99 年早餐營收較去年成長一成。
5. 自製午餐來客數增加。
6. 優採網站與庇護好站之更新與維護，便當訂單增加。

陸. 心生活精神族群充權服務：(中華聯合勸募協會補助案)

一、方案目標

- (一). 爭取社會的公義與平等對待。
- (二). 透過對於相關法律的介紹，協助精神族群認識自身的權益、表達自我的需求。
- (三). 幫助慢性精神病患者維持身體健康。
- (四). 幫助慢性精神病患者之家庭，規劃及處理長期照顧需求。
- (五). 倡議政府重視精神心理衛生社區多元服務及其品質。

二、執行方式說明

(一) 積極回應、參與各類公共議題的討論與行動：

包括：醫改會二代健保推動聯署、參與卡債聯盟活動、參與新光醫院與臺灣向日葵全人關懷協會共同舉辦「社區精神照護與精神復健研討會」、台灣社區與社會精神醫學會辦理之「精神分裂症之正名運動」等等。

(二) 反應精神障礙族群意見：

包括：參與內政部身心障礙者權益保障法子法研修會議、參與長期照護服務制度研修會議、參與庇護工場定位/產能核薪議題之討論、回覆康復之友聯盟/ICF 研究團隊等，有關強制住院/精障族群需求等議題之實例與意見調查、參與台北市政府推動「精神障礙者會所模式」研究會議等等。

(三) 倡導精神族群所需要之服務：

透過心生活電子報、心朋友之聲、心生活會訊、致函主管機關等，倡導精神族群所需之社區服務。

(四) 為精神障礙者與家屬提供健康性活動：

辦理瑜珈團體、體適能團體，補足其他各類服務偏向知識性、



身體健康關心不夠的問題，幫助精神族群從擁有健康的身體，進而提升自信、有效提升自我充權充能之意識。

三、具體成效：(內容太多，僅舉數例如下)

- (一). 心生活充權服務訴求：公務人員退休遺族領半月俸，應加入已成年而無謀身能力之身心障礙子女一經殘盟採納，由徐中雄立委等提案後，正式修法通過。
- (二). 心生活充權服務訴求：公務人員任用法規定精神病患者不得任公職，是由國家帶頭歧視精神病患者一經殘盟、康盟採納，由陳節如立法委員提案，已完成一讀程序。團體並共同拜會考試院。
- (三). 心生活充權服務訴求：精神障礙者有交通困難，繁複的公車路線不利於患者/老人/外國人搭乘--台北市社會福利委員會黃俊男委員特別安排於市府新春團拜後，請北市交通局長與本會總幹事、社工面對面交流「簡化公車路線，並雙邊設站」之意見交流。
- (四). 心生活充權服務訴求：精神病患者社區關懷訪視服務，是全面性布建積極性、主動性社區服務的開端，是我國最具重要性之精神障礙服務之一。--結盟行動；與北區關心精神病患者關懷訪視服務之單位結盟，蒐集全國關懷訪視服務執行現況，研究關懷訪視服務品質指標、訴求反對衛生署 100 年合併精神病患者訪視與自殺訪視之草率，透過黃淑英立法委員及本會公文抗議等行動，獲衛生署修改，由各縣市自行決定是否合併。
- (五). 召開「精神族群建國百年三大心願」記者會、座談會，後者出席超過 150 人，並獲得馬總統贈花。
- (六). 連續三年的充權服務累積出「精障代言人」的肯定，協會總幹事/理事長等，在 99 年間得以獲邀參加全國性服務制度、法規研議之討論。



- (七). 台灣醫療改革基金會將心生活於「就醫權益問題座談會」所提書面意見，刊載於該會網站。
- (八). 共同參與「面對卡債聯盟」在立法院的行動劇以及拜會監察委員的行動。

『綜合障別服務』

- 臺北市信義、南港區身心障礙者社區資源中心
.....p. 16~21

一、 服務對象:設籍並實際居住於本市，持有本市核(換)發或註記之身心障礙手冊者(但以 15 歲~65 歲為優先)或疑似具障礙事實之身心障礙者及家庭。

二、 服務項目及內容:

1. 個案管理服務。
2. 身心障礙者生涯轉銜服務。
3. 身心障礙者居家照顧評估。
4. 一般性個案服務。
5. 福利服務諮詢回覆。
6. 身心障礙者及其家庭支持性(團體)活動方案。
7. 照顧者支持性服務方案。
8. 專業人員研習訓練。
9. 其他社會局交辦業務—例如：ICF 需求評估試行方案。

三、 人力配置：

1. 專職人力：專業督導員 1 名、專業服務人員 6 名。
2. 補充人力：外聘專業督導 6 名，以及計時提供專業服務之心理輔導人員 3 名、復健指導人員(含物理治療師及職能治療師)7 名、獨立生活能力訓練人員 1 名。



四、服務成果--服務量：

1. 個案管理服務量：151 案。
2. 居家照顧評估及服務：50 案。
3. 生涯轉銜服務：20 案。
4. 一般性個案服務量：91 案。
5. 福利服務諮詢回覆：992 人次。
6. 支持性（團體）活動服務：受益參與全年 211 人次。
7. 親職及照顧者支持性服務：受益參與全年 296 人次
8. 專業人員研習訓練：課程參與 102 人次。

五、提供個別化專業服務：

1. 個別化社區復健服務(復健人員到宅)：15 案 (OT: 5 案 PT: 10 案)、78 人次 (OT: 32 人次 PT: 46 人次)。
2. 個別化心理重建服務：5 案、42 人次。
3. 夫妻或家族治療服務：1 案、10 人次。
4. 關懷訪視服務：1 案。
5. 獨立生活能力訓練服務：2 案。

六、其他服務：

2 名社工(含內部督導)參與 ICF 需求評估試行研究，除參與相關研究會議並提出建議外，並完成 16 案之試評估。

七、服務成果--統計分析：

(一) 依服務項目，分析全體受益(被服務者)障礙者之地域及人口資料：

1. 依區域分

項目	信義區	南港區	合計
個案管理服務	68 案	83 案	151 案
一般性個案服務	42 案	49 案	91 案
生涯轉銜服務	14 案	6 案	20 案
居家照顧評估及服務	24 案	26 案	50 案



2. 依性別分

項目	男性	女性	合計
個案管理服務	83 案	68 案	151 案
一般性個案服務	47 案	44 案	91 案
生涯轉銜服務	11 案	8 案	19 案
居家照顧評估及服務	30 案	20 案	50 案

(二) 個案管理服務個案資料及服務情況分析：

1. 個管：障礙類別及性別分析

表一

區域/性別 障 別	信義區		南港區		小計	百分比
	男	女	男	女		
精神障礙	15	12	13	17	57 案	37.7%
智能障礙	4	3	7	6	20 案	13.2%
多重障礙	8	2	7	6	23 案	15.2%
重器障	2	2	0	2	6 案	4.0%
肢體障礙	4	5	12	4	25 案	16.6%
自閉症	2	1	2	0	5 案	3.3%
視障	1	1	3	0	5 案	3.3%
頑固型癲癇	1	0	1	0	2 案	1.3%
顏面損傷	0	1	0	0	1 案	0.7%
失智症	1	0	1	1	3 案	2.0%
聽覺障礙	0	0	0	1	1 案	0.7%
疑似(未領手冊)	0	3	0	0	3 案	2.0%
小 計	38	30	46	37	151 案	100%
合 計	68 案		83 案			

[障礙類別及性別分析] 說明如下：

- (1) 人數最高者，依次為：精神障礙類 37.7%、肢體障礙類 16.6%、多重障礙類 15.2%、智能障礙類 13.2%，顏面損傷及聽覺障



礙最少僅各有一案。

(2)針對「多重障礙者」，其所涵括之障礙類別進一步分析（明細如次頁）：多數為肢體障礙、語言障礙及智能障礙者合併發生其他障礙。較值得注意的是，單一障別時語言障礙個案為零，但在多重障礙者中，有語言障礙者高達 11 名。

(3)以性別而言，本中心個案管理受益對象中，男性障礙者共 84 名遠多於女性障礙共 67 名。而，無論男性或女性，精神障礙人數都居第一，男性精障者比率為 33.3%、女性精障比率為 43%。

(4)多重障礙分析及全體及各區障礙類別圓形圖，分項表列如後。
表二

障別 身障代號	自閉	智能 障礙	視障	肢障	語障	聽障	精障	罕見 疾病	顏面 傷殘	平衡	失智
A	◎	◎									
B		◎	◎								
C				◎	◎	◎					
D				◎	◎						
E		◎	◎								
F		◎					◎				
G						◎		◎			
H				◎			◎				
I				◎	◎						
J			◎						◎		
K		◎			◎					◎	
L			◎	◎	◎						
M		◎			◎					◎	
N					◎		◎				
O		◎			◎						
P				◎			◎				
Q				◎				◎			
R				◎	◎						
S		◎		◎	◎						
T				◎	◎						
U				◎		◎					◎
	1	8	4	11	11	3	4	2	1	2	0

個管：障礙程度分析

表三

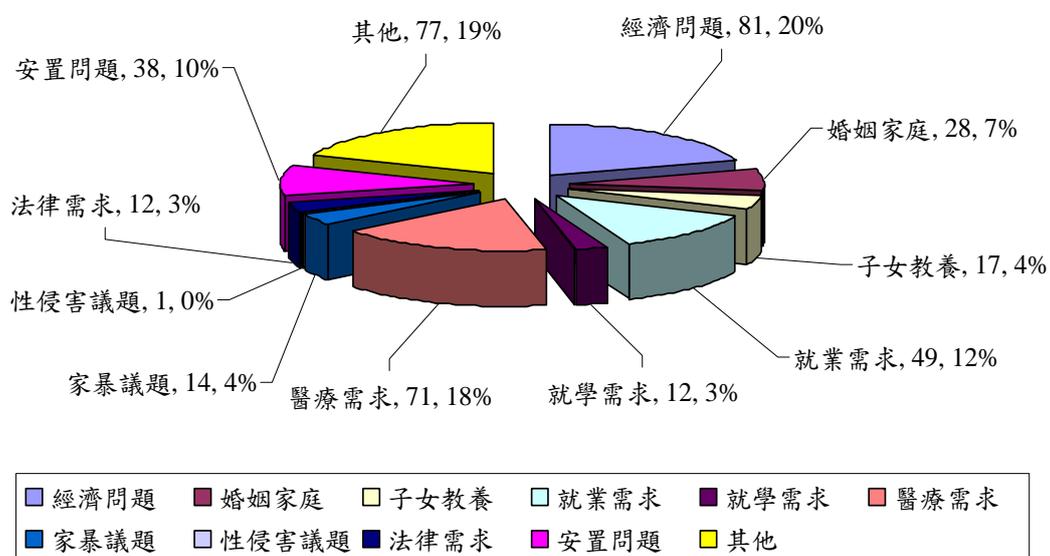
程 度	信義區		南港區		小計		合計	百分比
	男	女	男	女	男	女		
輕度	12	12	11	14	23	26	49	32.5%
中度	15	9	19	15	34	24	58	38.4%
重度	9	5	10	4	19	9	28	18.5%
極重度	2	1	5	5	7	6	13	8.6%
未領冊	0	3	0	0	0	3	3	2.0%
小計	38	30	45	38	83	68	151	100%
合計	68		83		151			

[障礙程度分析] 說明如下：

- (1). 障礙程度以中度障礙人數最多佔 38.4%，其次為輕度障礙者 32.5%，第三為重度障礙者佔 18.5%。當社區中障礙者輕中度人數合計超過六成時，顯見幫助身障者走出戶外、增強其社會參與機會與能力，具有高度重要性。
- (2). 性別上男性以中度障礙者最多，女性則以輕度障礙者為多。

[個案需求分析]

個案管理之個案需求分析





八、信義及南港區身心障礙者社區資源中心活動辦理成果

1. 身心障礙者及其家庭心理及社會參與能力重建服務：共舉辦四項活動，合計 211 人次之參與。

項目	辦理時程/時間	參加人數/人次
身心障礙者園藝治療	99.05.06~07.15 每週四下午共十次	17 人/76 人次
身體扭扭動動~咱們來做運動 體適能活動	99.08.28~10.30 每週六下午共八次	19 人/77 人次
快樂捏塑—自製海底世界面紙盒	99.08.22 (日) 下午 2:00-5:00	20 人/20 人次
牧場心體驗一日遊	99.10.23 (六) 全日	38 人

2. 親職及照顧者支持性服務：共舉辦五項活動，合計 296 人次參與。

項目	辦理時程/時間	參加人數/人次
身心紓壓活動	99.06.26~07.10 星期六下午共三次	42 人/42 人次
舞蹈治療~家屬篇	99.06.06~08.08 週日下午共十次	15 人/80 人次
家連家家屬活動	99.10.04~11.22 每週一下午共八次	16 人/109 人次
心理治療面面觀	99.09.18 (六) 下午	53 人
老化議題-糖尿病患者的自我照顧篇(飲食篇)(照護篇)	99.11.13、99.11.20 (六) 上午共兩次	12 人

3. 在職教育訓練：協助服務者認識各類身心障礙者，共 149 人次。
4. 志工培訓：共 85 人次。

感謝各界積沙成塔的捐助和支持，心生活協會 99 年度服務個案(家庭)超過六百名，活動參與超越二千八百人次

心生活協會和台灣地區性精神公益團體最不相同的地方，
在於我們不止做直接和間接的服務，
心生活同時站出來為全國的精神疾病、身心障礙族群說話



社團法人台北市心生活協會

三大心願



因為有數百人的捐助，心生活才有 99 年度的豐碩成果
心生活需要您，持續邁步向前走，讓台灣更好！