

民國 95 年度服務成果說明

壹. 心家庭諮詢及成長服務：節錄自提供給聯合勸募協會的成果報告書。

本案 95 年度申請到當年度補助經費之狀況：

- 諮詢服務及課程安排部份：中華聯合勸募協會補助一名人事之薪資費用、
- 成長課程部分：衛生署補助成長課程的講師費及機構參訪車資、內政部補助康復之友聯盟授權辦理的精障家庭服務（家連家家屬教育課程、有意義的一天精障者教育課程）的講師費與場地費、12 次的心理諮商師費用。
- 一場研討會的部分：新境界文教基金會補助研討會前的訪談差旅費及研討會講師出席費、內政部補助場地費。

[後記]：本案 96 年度 ⇨ {聯合勸募婉拒補助，內政部及衛生署也不再釋出相關項目的補助經費，心家庭諮詢服務因此無法繼續積極辦理，活動部份轉由 96 年承接台北市社會局的生活重建服務方案之相關經費辦理。本案 96 年度 ⇨ {申請內政部公益彩券回饋金補助款，獲得一名專業社工人事補助，可重新開張。}

一、個案服務（諮詢服務）成果：

(1) 服務案量：

1. 94、95 年開結案狀況：

個案數量	94 年度	95 年度	總數
開案量	35 人	41 人	76 人
結案量	4 人	8 人	12 人
當年度服務量	35 人	62 人	
期末需追蹤服務量	31 人	54 人	

2. 當年度服務次數：

	94 年度 (6~12 月)	95 年度 (1 月、4~12 月)
個案服務 (以緩解主訴問題為目標之個案諮詢服務)	服務次數： ✓ 電話服務 81 次 ✓ 個別會談 7 次 ✓ 網路諮詢 6 次 ✓ 家訪 1 次、外展 3 次	服務次數： ✓ 電話服務 143 次 ✓ 個別會談 5 次 ✓ 網路諮詢 11 次 ✓ 外展 5 次
單次性諮詢服務		服務次數： ✓ 11 人次

社團法人台北市心生活協會 九十五年度服務成果

(2) 個案資料統計分析：

1. 個案來源統計：

項目	94 年度	95 年度	總數
主動求助	11 人	19 人	30 人
機構轉介	康復之友協會： <u>2 人</u> 。 總計： <u>2 人</u> 。	生活調適愛心會： <u>1 人</u> 。 陽光基金會： <u>1 人</u> 。 生命線： <u>1 人</u> 。 康復之友協會： <u>1 人</u> 。 總計： <u>4 人</u> 。	6 人
成長課程	8 人	2 人	10 人
其他	心生活會員介紹： <u>1 人</u> 。 甜心： <u>4 人</u> 。 研討會： <u>1 人</u> 。 理事長： <u>2 人</u> 。 總計： <u>8 人</u> 。	心生活會員介紹： <u>1 人</u> 。 研討會： <u>1 人</u> 。 理事長： <u>1 人</u> 。 總計： <u>6 人</u> 。	14 人
主動去電	1 人	7 人	8 人
主動面會	5 人	3 人	8 人
總計	35 人	41 人	76 人

2. 個案身分分析：

項目	94 年度	95 年度	總數
甜心	12 人 (34%)	12 人 (29%)	24 人(32%)
家屬	親子關係： <u>15 人</u> 手足關係： <u>2 人</u> 夫妻關係： <u>3 人</u> 總計： <u>20 人</u> (57%)	親子關係： <u>12 人</u> 手足關係： <u>3 人</u> 夫妻關係： <u>11 人</u> 總計： <u>26 人</u> (64%)	46 人(60%)
其他	3 人 (9%)	3 人 (7%)	6 人(8%)
總計	35 人	41 人	76 人

社團法人台北市心生活協會 九十五年度服務成果

3. 個案諮詢問題類別分析：

項目	服務次數	%
1. 醫療決策（出、入院爭議）	16 次	5.2%
2. 精神醫療訊息	41 次	13.5%
3. 社會資源需求	22 次	7.2%
4. 就業資訊	16 次	5.3%
5. 經濟資源	7 次	2.3%
6. 主要照護者過世	3 次	0.9%
7. 患者人際關係緊張	24 次	7.9%
8. 情緒支持	120 次	39.6%
9. 支持性團體活動資訊	25 次	8.3%
10. 其他	29 次	9.6%

二、成長及支持性活動服務成果：六大項全年度共服務 805 人次。

(一)、 成長及知識性講座：共三場，總計 159 人次參加。分次說明如後。

1. 95 年 9 月 9 日上午 講座：『精神分裂症藥物治療新知』

羅東醫院精神科李朝雄主任主講。-- 服務 29 人次。

2. 95 年 9 月 9 日上午 講座：『精神疾病的復健』

高雄長庚醫院徐淑婷醫師主講。-- 服務 44 人次。

3. 95 年 12 月 9 日 講座：『面對精神疾病我的堅持與放下』-- 服務 86 人次。家屬及協會主講人：多人。

專業主講人：台北市立聯合醫院仁愛院區精神科許豪沖主任

(二)、 大台北及桃園地區慢性病床及精神復健機構參訪：

八月份分三梯次參觀大台北及桃園地區的精神復健機構（社區復健中心與康復之家）和慢性病床，共訪問 15 機構，55 人次參加。

a. 機構參訪服務人數及滿意度如下：

日期	服務人數	參訪機構	整體滿意度
95.8.9(三)	23 人	3	95%
95.8.11(五)	17 人	5	91%
95.8.15(二)	15 人	7	98%

社團法人台北市心生活協會 九十五年度服務成果

55 人

15 家

b. 機構參訪人員資料分析：

		百分比(%)
1. 年齡	20 歲以下	0%
	21~40 歲	19%
	41~60 歲	52%
	60 歲以上	29%
2. 教育程度	小學	8%
	國中	0%
	高中職	24%
	大學/專	51.3%
	碩士以上	16.7%
3. 身份類別	甜心	12.7%
	家屬	74.7%
	親友	0%
	社會人士	12.6%

(三)、患者團體課程：精神疾病患者「有意義的一天」系列團體課程。

共服務 175 人次。

出席情況：

	第一期	第二期
期程	95/5/27~95/7/29	95/9/16~95/11/18
學員人數	9 名	10 名
總出席人次	82 人次	75 人次
完成課程人數	8 名	5 名
結業比率	89%	50%

滿意度：學員問卷回覆顯示高度的滿意。

題次	題目	第一期 平均滿意度	第二期 平均滿意度
1	課堂參與度	97%	87%
2	課程是否符合需求	93%	92%
3	能否放心地分享感受及想法	95%	86%
4	能否將課堂所學運用於日常生活中	93%	85%
5	是否願意與家人或朋友分享上課心得	85%	88%
6	是否可促進與成員間的互動與分享	90%	87%
7	老師的表達方式是否清楚易懂	93%	86%

社團法人台北市心生活協會 九十五年度服務成果

8	上課地點設備是否完善	97%	87%
9	課程內容是否充實且實用	92%	85%
10	是否已完成上週的家庭作業	67%	40%

(四)、家屬團體課程：精障者家屬「家連家教育課程」，共服務 156 人次。

	第一期	第二期
期程	95/5/27~95/7/15	95/9/16~95/11/8
學員人數	12 名	13 名
出席人次	71 人次	85 人次
完成課程人數	2 名	3 名
結業比率	17%	23%

(四)、同儕團體聚會：10 場共 65 人次參加。

「心家庭聚會」，地點在心朋友的店（本會精障者庇護性就業的社區商店），每個月第二週的星期二上午十點到十一點半舉行，採開放式團體，每次參與人數不等。是精神疾病患者與親友一個月一次的定期聚會，藉由大家的分享，共同面對及討論疾病及生活應對大小事。

(五)、權益倡導活動：

舉辦『精神疾病社區服務的多元樣貌及人力研討會及論壇』，於 6/30(五)於台灣大學公衛學院會議室舉行一天，參與討論的專家學者超過二十人，出席參與簽到者 195 人。

貳. 心朋友的店（精神障礙者庇護性就業服務）：

本案 95 年度申請到當年度補助經費之狀況：

- 台北市政府勞工局身心障礙者就業基金補助兩名人事費用（包括薪資、勞健保、退休金費用）、部分庇護性就業學員的勞保費、部分行政費。
- 捐款者的經費主要用在租金支出。營運及輔導辦公室開銷，包括進貨、用品、水電瓦斯電話費、修繕費用、營業稅、庇護性就業者薪資、文具雜費等由營業收入之現金流入支用。

[96 年就業基金補助將除輔導員人事費之外，增加部份租金補助及添購冷氣等數項資本支出。]

一、心朋友的店服務說明：

(一)、 是一間座落在社區中，協助精神障礙者直接服務一般大眾的

社團法人台北市心生活協會 九十五年度服務成果

- 商店，也是去除精神疾病污名烙印達到社區融合的最佳實例。
- (二)、 加盟休閒好茶，現場調製各式茶品、咖啡、輕食並結合社區居民及志工的力量，供應午餐。
 - (三)、 運用飲品連鎖店的市場營運專業及品牌效能，提供標準化製程及服務技術。
 - (四)、 藉由店面門市營運的模式，提供精神障礙者就業輔導服務。
(學員主要為持有中度身心障礙者手冊的精神分裂症患者)

二、心朋友的店營運及服務的目的：

- (一)、 以庇護性的輔導支持、商業競爭性的社區環境，幫助精障者學習就業技能、提昇工作能力。
- (二)、 直接服務社區居民，創造精障者與社區居民的良性互動，掃除社會成見。
- (三)、 透過社會資源連結及積極的商業化經營，期能長久穩定經營。
- (四)、 為功能受損病情慢性化的廣大患者提供有意義生活的希望。

三、歷年受益之庇護性就業者(學員)人數：

	期初人數	當期培訓完成	重回方案	總受益人數	一般職場就業	轉其他方案	其他原因結案	期末人數
93年度	0	11		11	2	1	1	7
94年度	7	6	2	15	1		6	8
95年度	8	6	1	15	1	1	3	10
總數		23			4	2	10	

四、心朋友的店營收狀況：（尚未包括義賣收入）

	93年6-12月	94年度	95年度
銷貨收入總額	\$209,341	\$658,219	\$796,786

五、庇護性就業者領薪狀況：

	93年6-12月	94年度	95年度

社團法人台北市心生活協會 九十五年度服務成果

領薪人數	9 人	15 人	13 人
薪資總數	(未統計)	\$172,675	\$170,445
平均每月支付學員薪資		\$14,390	\$14,204
平均每人每月領薪		\$2,215	\$1,772
個人店內最高月薪紀錄		\$4,655	\$4,070

參. 社區關懷訪視服務案：

95 年 9 月起承接衛生署委託案，補助一名服務員的人事費用，以及限定金額的文具印刷、雜費等。10 底開始接案，截止 95 年 12 月底已接松山區健康服務中心轉出 40 名個案。96 年度將繼續執行至年底。

肆. 權益倡導及會務工作：

- 出版心生活協會第三期會訊。舉辦會員大會改選第二屆理監事。
- 列席衛生署精神衛生法修法會議，十餘次會議全部出席。
- 與台北市諮商心理師公會、立法委員丁守中辦公室助理、台北市康復之友協會總幹事等，會商因應衛生署修法版本後，重新調整的民間版精神衛生法修法內容。
- 理監事拜訪台北市政府提出精神議題市政建言，並就六和市場改建後市醫松德院區使用計畫遭議員及民眾抗議事，請求市府不要退縮，應做「對」的事。
- 參與台北市精神障礙者就業輔導員聯繫會報；台北市社會福利聯盟有關身心障礙者議題之會議；殘障聯盟；康復之友聯盟；家庭照顧者聯盟活動等。
- 理事長擔任中華民國康復之友聯盟理事、台北市政府心理健康委員會委員。表達對於身心障礙者保護法之修法意見。
- 成功舉辦台灣北區第一屆家連家相見歡活動，出席踴躍超過八十人。並對 Family to Family、家連家課程之創辦及撰稿人、編寫人致敬。
- 整理各界捐贈物品，運用志工人力，參與多場義賣會。

伍. 請給我們支持，幫助心生活走下去：

社團法人台北市心生活協會 九十五年服務成果

被視為不名譽、不吉利的精神疾病，卻是很多家庭共同在承擔的悲傷，雖然我們無法「數據化」的「計量」一個課程對每一位參加者的改變或者「衡量」什麼是關心、支持、同理所能給予的能量，但我們可以確信，如果沒有了心生活協會 95 年度提供的這些活動、課程、電話傾聽……，就有數百個家庭在 95 年度時，缺少懂他們的人的陪伴，沒有辦法獲得更多的精神疾病相關知識，少了人和他們一起笑一場或哭一場。

您的捐助可以發揮力量，精神疾病領域也很缺乏有能力的志工朋友，請不要猶豫，幫助我們把心生活協會需要社會捐助經費、需要志工的訊息傳達出去，給你的朋友，來來來，邀請您一起來做看見精神疾患家庭的需要、也同時照顧自己心的健康的「心朋友」。