

《精神衛生法》修法草案公聽會

發言人：中華心理衛生協會理事長呂淑貞

發言要點：

- 一、響應 2020 世界心理健康日《人人享有心理健康：更多投資、更多機會》(Mental Health for All, Greater Investment – Greater Access)，請委員和各位團體夥伴踴躍參與，簽署「投資心理健康」行動承諾書。(附件、簽署書)
- 二、心理健康從小做起，社區支持可以建構完整網絡
- 三、有關討論題綱第 5 點精神病人同儕工作者的回應—設立康復/復元學院 (Recovery College, “Flourish Taiwan”)

專業人員為主體所提供之精神醫療/精神復健或福利服務中缺少同儕工作者，無法滿足慢性精神病人需求或過度依賴

全國領有重大傷病卡的慢性精神病人數達 19 萬 9898 人 (衛福部健保署，109 年 6 月 30 日)，約全部重大傷病人數之 1/5；領有身心障礙者證明之慢性精神障礙者達 13 萬 56 人 (衛福部統計處，109 年更新至第一季)，約全部身心障礙者之 1/10；慢性精神病人需要長期的精神醫療、精神復健及身心障礙者相關福利服務。而現有以專業人員為主體，高成本的精神醫療服務，反映在健保給付精神病人急、慢性病房等相關服務的支出比例歷年高居不下，病人也始終無法離開醫療服務依賴者、消費者的角色。綜觀精神復健或職業重建等情況也是相近，各種服務的專業人員資格或任用規範，皆以教育學位、課程學分、在職經歷年資、通過考試、取得證書、證明、證照等等以教育學術背景為條件，這些專業條件並未包含「專業人員」到底是如何理解精神障礙者與病共存之中的困頓、努力、挑戰、突圍、復元的希望、情感的交流等等生命經驗。

現行身心障礙者同儕支持員資格訓練無法提供精神障礙者適切的同儕支持

現行依據身心障礙者權益保障法第五十條¹第九款、身心障礙者個人照顧服務辦法第二條第十六款、第七十條²，以及身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法第二條第九款、第十一條³，身心障礙者「同儕支持員」之資格訓練 18 小時內容 (以台北市、新北市、台中市、高雄市等縣市辦理之同儕支持員訓練為例)，包含身心障礙者充權及權

¹ 身心障礙者權益保障法第五十條，直轄市、縣(市)主管機關應依需求評估結果辦理下列服務，提供身心障礙者獲得所需之個人支持及照顧，促進其生活品質、社會參與及自立生活：一、居家照顧。二、生活重建。三、心理重建。四、社區居住。五、婚姻及生育輔導。六、日間及住宿式照顧。七、家庭托顧。八、課後照顧。九、自立生活支持服務。十、其他有關身心障礙者個人照顧之服務。

² 身心障礙者個人照顧服務辦法第二條第十六款，自立生活支持服務：指身心障礙者得自我決定、選擇、負責，於均等機會下，選擇合適住所，平等參與社會；第九章第七十條，自立生活支持服務應符合各身心障礙類別需求，得視需求由同儕支持員、個人助理、服務督導、社會工作人員所組成之團隊提供服務，並聘專任或特約其他相關專業人員。

³ 身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法第十一條，同儕支持員應具下列資格：一、非機構照顧服務對象，且獨立自主生活三年以上之身心障礙者。二、領有同儕支持員訓練結業證明書

益倡導議題、社會福利（服務）或身心障礙福利概念及相關法規措施介紹、身心障礙之認識及服務原則、身心障礙者轉銜服務、輔具使用等、自立生活支持服務理念、同儕支持員之角色、任務與工作倫理、人際溝通技巧、案例討論等，訓練內容對於精神障礙者的需求、服務與資源的介紹顯然不足，因此領有同儕支持員訓練結業證明資格者，幾乎未能有人提供精神障礙者同儕支持服務；完訓取得同儕支持員資格者，每年 20 小時的在職訓練課程規劃，也因為未能區分障別的需求，難以真正任職提供諮詢協助精神障礙者增進自我認知與自我瞭解，並協助擬定自立生活計畫。因此，為培養具有心理健康議題敏感度的精神康復同儕工作者，建立一套訓練制度有其必要，康復者的同儕生命經驗觀點與專業教育學習對照，讓服務提供者和服務使用者都重新認識各類精神疾病和心理困擾，強化同儕工作者自助、助人、互助、共助的知能，以及同儕觀點對精神醫療/精神復健社區資源的了解與運用，以提供社區康復者符合其需求的同儕支持服務。

精神康復者同儕支持員/同儕工作者尚無明確的、可任職的工作場域，精神病人也沒有機會獲得同儕支持服務

根據衛生福利部「精神衛生機構團體獎勵辦法」所訂計畫，要求獎勵對象提供服務的人員僅限於：領有其服務內容所需之專門職業技術人員證書，並應依相關法令規定辦理執業登錄，且最近 2 年曾接受 12 小時以上社區照顧相關教育訓練。或，大專以上社會工作、心理、公共衛生或醫學相關科、系、所畢業且具備精神醫療、社區照顧或社區復健相關工作經驗一年以上，且最近 2 年曾接受 12 小時以上社區照顧相關教育訓練。因此本為獎勵民間團體，發展多元之精神病人社區支持服務方案，各種社區照顧服務（危機處理、醫療、出院準備、居家治療、社區復健、關懷訪視、自立生活、居住或安置等連續性服務），仍缺少精神病人的同儕支持服務。

成立康復/復元學院，持續培訓精神康復者成為同儕工作者

為了長期培訓具有心理健康敏感度的同儕工作者，台灣應開辦康復/復元學院 (Recovery College, “Flourish Taiwan”)，如英國康復/復元學院(Recovery College⁴)、香港思健學院(Mind-set College)⁵、澳洲 (Flourish Australia, 或 Recovery, Empowerment and Development Centre, RED) 等，提供康復者及服務人員一個常設性的教育訓練、行動倡議課程，培育同儕工作者種子，使精神病人重新出發、再學習、在職後繼續教育，成為工作者，提升個體心理健康並貢獻社群。

⁴ 英國倫敦的康復/復元學院，官網 <https://www.elft.nhs.uk/Tower-Hamlets-Recovery-College/Courses>

⁵ 香港思健學院，官網 <https://www.nlpra.org.hk/tc/institute/mindset-college>

參考：英國復元學院與香港思健學院比較

學院	復元學院 Recovery College (以倫敦 Tower Hamlets 和 Brentford 兩間學院為例)	思健學院 Mindset College
國家	英國	香港
簡介	<p>1. Tower Hamlets Recovery College 由 NHS 信託東倫敦(East London Foundation Trust)營運，並和 Inspire Consortium 等哈姆雷特塔倫敦自治市(London Borough of Tower Hamlets)當地慈善團體共同合作籌辦。</p> <p>2. Brentford Recovery College 由 NHS 信託西倫敦(West London NHS Trust)經營。</p> <p>以「共建」模式提供「復元為本」之培訓及課程的計劃，課程內容多元化及以「教學相長」及個人成長為首要目標。(基本服務精神和服務內容同香港，皆強調共建‘co-produced’和共付‘co-delivered’精神)</p>	<p>思健學院得到思健基金資助，由四間社會服務機構包括香港心理衛生會、香港明愛、浸信會愛羣社會服務處及新生精神康復會聯合籌辦。是全港精神健康服務中，唯一以「<u>共建</u>」模式提供「<u>復元為本</u>」之培訓及課程的計劃，課程內容多元化及以「教學相長」及個人成長為首要目標。</p> <p>思健學院在香港各區成立分校，亦設有學分制度，為復元人士、照顧者、精神健康服務從業員及所有關注精神健康人士提供復元為本的課程和工作坊。</p>
理念	思健學院的構思是源自英國「復元學院」概念，希望以教育理念，打破一向「接受服務」主流，透過參與及學習，加強個人復元，提升生活質素。	
對象	年滿 18 歲或以上，該市居民（具有心理健康問題經驗者）及其照顧者、家人、朋友、重要他人；或該市居民，或在當地就業、就學對於復元、心理健康議題有興趣的人士皆可參與。	年滿 15 歲或以上的人士；關注精神健康的人士；不論學歷均可報名參加學院課程。
學習歷程	建立個人的學習計畫 Individual Learning Plan (ILP)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登記成為學院學生 2. 訂立個人學習計劃 3. 開始復元學習歷程 4. 學習復元和身心靈健康的知識（基本課程） 5. 深化學習和成長（進階課程）

						6. 定期回顧和更新個人學習計劃 7. 畢業或繼續下一個學習目標 8. 就業、義務工作發展、朋輩工作、持續進修、社區生活...
課程 向 度	基本為4面向。不同學院的課程向度設計與名稱略有不同，但因還未能找到 Tower Hamlets 的詳細課程表，缺「認識自己」向度的課程。			課程一共分為7面向，但各學院開設課程於向度的歸類稍有不同：		
	I	認識與管理 心理健康 Understanding and Managing Mental Health	認識身體與心理健康、症狀與相關服務。課程包括：常見心理疾病、以醫療或心理學觀點認識精神疾病、認識精神衛生法(2hrs)...	I	復元	體會跨越精神困擾和生活挑戰的經驗智慧，發掘優勢和能力。課程安排包括瞭解「個人學習計畫」及實踐方法(2hrs)、復元經驗分享(8hrs)、復元教育桌遊、香薰療癒(4hrs)、和諧粉彩(8hrs)、藥物治療知識(4hrs)、工傷權益(2hrs，免費)、沙畫藝術(12hrs)...
	II	建立品質的 生活 Building Your Life	課程包括：邁向復元之路(11hrs)、正念與同情訓練(12hrs)、建立信心(7.5hrs)、放鬆訓練(12.5hrs)、發展正向關係(2.5hrs)、如何管理你的假期(3hrs)、自我肯定訓練(9hrs)、身心安適(12hrs)、族群與心理健康(3hrs)、經驗分享團體(12hrs)、因應技巧訓練(14hrs)、情緒釋放技巧(8hrs)、同理與接受(9hrs)、自然與復元(Green Care 概念)...	II	自我倡導	學習善用資源和表達需要，實踐自主的人生。課程安排包括生命經驗分享團體(12hrs)、音樂療癒(8hrs)、烹飪料理(8hrs)...
	III	發展技能 Developing Life Skills	課程包括：自我揭露：說或是不說(3hrs)、就業技巧訓練(42hrs)、個人獨立金說明(認識相關福利及如何申請)(4hrs)...	III	建立生活	學習面對困擾和挑戰，建立正面的生活方式、人際關係和社會角色。課程包括接納與承諾治療(ACT)體驗(8hrs)、處理人際關係技巧(6hrs)、習慣養成方法(3hrs)、正念(8hrs)...
	IV	參與倡議 Getting Involved	除了建立工作和學習技能，並能透過自身的參與進行回饋和邁向共好(giving something back and moving forward)。課程包括：認識「共建」(2hrs)	IV	保持身心康 泰	建立整全的人生，過着健康、豐盛的生活。課程包括體驗「身心健康行動計劃(WRAP)」方法(6-12hrs)、藝術創作(7.5hrs)、中醫保健(2hrs)、韌性(3hrs)、非暴力溝通(6hrs)、乾燥花製作

						(8hrs)、攝影敘事治療(8hrs)...					
V	認識自己 Discover Yourself (Tower Hamlets 設定)	幫助學員更進一步的認識自己，和自身經驗。	V	朋輩發展	學習實踐朋輩支援，並在日常接觸或於工作角色中加以發揮。課程包括認識「共建」理念，了解如何運用自己內在資源與優勢，將其轉化，進入成為共建的一份子(16hrs)、演說技巧(8hrs)...						
			VI	家屬／照顧者支援	加強對精神健康的認識及相關處理，提昇關係質素。課程包括親子教養(2.5hrs)、家庭溝通(1.5hrs)...						
			VII	職涯規劃	課程包括進入職場前的準備、就業困境及如何因應等(4-6hrs)						
認證機制				<p>學分制度：思健學院的每個課程都設有學分，學院按修讀學分的數目設有三種文憑證書。</p> <p>學生若完成所修選之課程，且出席率達 75%或以上（朋輩導師和朋輩支援工作人員課程出席率須達 85%或以上及完成實習要求），便可獲得該課程的學分，累積足夠學分，可於畢業典禮中獲頒有關文憑證書。</p> <p>學院鼓勵同學積極學習，也鼓勵獲得證書的同學參與學院，成為<u>朋輩導師</u>，分享親歷經驗，推廣精神健康和復元的智慧。</p> <table border="1" data-bbox="1153 1241 2056 1390"> <tr> <td>文憑證書種類</td> <td>學分</td> </tr> <tr> <td>基礎文憑證書</td> <td>30 分</td> </tr> <tr> <td>進階文憑證書</td> <td>60 分</td> </tr> </table>		文憑證書種類	學分	基礎文憑證書	30 分	進階文憑證書	60 分
文憑證書種類	學分										
基礎文憑證書	30 分										
進階文憑證書	60 分										

		深造文憑證書	90 分
獎勵制度	由 NHS 給付所有費用，可免費參與	思健學院獎學金 旨在表揚及鼓勵在成長及復元歷程中有顯著進展的學生，嘉許他們積極參與及對思健學院的貢獻，並支持他們進一步實踐他們的復元目標。 獎金 HKD\$1,500 元。(約台幣 5,600 元)	
費用	Tower Hamlets：免費開放給所有哈姆雷特塔倫敦自治市居民，或在當地工作者；或是當地具心理健康問題居民的照顧者、家人、朋友、重要他人，即便他們不生活在該市，也可免費參與課程。	註冊費 HKD\$20 (約台幣 75 元)，只需繳交一次即可成為學員 課程費用 HKD\$10/2 小時學分 (約台幣 37 元)	
相關網頁	Tower Hamlets Recovery College: https://www.elft.nhs.uk/tower-hamlets-recovery-college Brentford Recovery College: https://westlondon.nhs.uk/service/the-recovery-college/	https://www.mindsetcollege.org.hk/index.php	